

Qualitätssicherungsbericht
der Techniker Krankenkasse zum
Disease Management Programm (DMP) TK-Plus
Diabetes mellitus Typ 2 in Hamburg

Ausgewerteter Zeitraum: 01.01.2019 - 31.12.2019

Teilnehmende Versicherte zum Stichtag 31.12.2019: 12.214

Das TK Behandlungsprogramm Diabetes mellitus Typ 2 im Bundesland Hamburg läuft seit dem 08.10.2003. Die Krankenkassen sollen die durchgeführten Qualitätssicherungsmaßnahmen regelmäßig öffentlich darlegen. Transparenz ist eine wichtige Voraussetzung für Qualität.

Der Bericht erfolgt gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf Grundlage der DMP-A-RL (§ 2a Abs. 1 a).

Gemäß § 2a Abs. 1 f) DMP-A-RL waren vom 01.01. bis 31.12. des Berichtsjahres **12.214** Versicherte in das DMP "Diabetes mellitus Typ 2" eingeschrieben.

Gemäß § 2a Abs. 1 i) und j) DMP-A-RL haben vom 01.01. bis 31.12. des Berichtsjahres **1.079** Versicherte das DMP Diabetes mellitus Typ 2 beendet. Die folgenden Gründe führten zur Beendigung der Teilnahme:

- Ende der Versicherung:	36
- freiwilliger Austritt aus DMP-Programm:	24
- Umzug in andere KV: Anzahl	100
- Ausschluss wegen fehlender ED:	2
- Ausschluss wegen fehlender 2. FD:	552
- Ausschluss wegen 2. Schulung abgelehnt:	7
- Tod:	335
- Arztaustritt:	0
- Diagnosewechsel:	23

Qualitätssichernde Maßnahmen gemäß der Anlage „Qualitätssicherung“ des DMP-Vertrages in Hamburg

1. Anforderungen an die Behandlung nach evidenz-basierten Leitlinien

I. Ziel: Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen

Auslösealgorithmus:

Wenn Angabe in Feld 6 (ISD) ≥ 2 .

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Basis-Information über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten, maximal einmal pro Jahr.

TK-Ergebnis: In der Zeit vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 wurden bei **36** von **12.214** Teilnehmern schwere relevante Stoffwechsellentgleisungen dokumentiert. Die betroffenen Versicherten erhielten einen themenbezogenen Reminder.

II. Ziel: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

Auslösealgorithmus:

Wenn Angabe in Feld 17 (AD) "Begleiterkrankung" erstmalig mit "arterielle Hypertonie" dokumentiert und/oder wenn in Feld 15 (AD) "Blutdruck" ≥ 140 mmHg syst. oder ≥ 90 mmHg diast. in zwei aufeinanderfolgenden Dokumentationen mit bekannter Begleiterkrankung "arterielle Hypertonie" angegeben ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Information über die Problematik der Hypertonie beim Diabetiker und seine Einflussmöglichkeiten; maximal einmal pro Jahr.

TK-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 wurden bei **10.626** von **12.214** Teilnehmern auffällige Blutdruckwerte dokumentiert. Die betroffenen Versicherten erhielten daraufhin einen themenbezogenen Reminder.

3. Einhaltung der Kooperationsregeln der Versorgungsebenen gemäß Abschnitt 1.8.

III. Ziel: Hoher Anteil an jährlichen augenärztlichen Untersuchungen

Auslösealgorithmus:

Wenn in Feld 21 (ISD) "ophthalmologische Netzhautuntersuchung" seit der letzten Dokumentation nicht mindestens einmal in 24 Monaten "durchgeführt" oder "veranlasst" angegeben ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Informationen über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge, Notwendigkeit einer jährlichen augenärztlichen Untersuchung; maximal einmal pro Jahr.

TK-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 fehlte bei **2.842** von **12.214** Teilnehmern die Angabe "durchgeführt" oder "veranlasst" bezogen auf die ophthalmologische Netzhautuntersuchung. Die betroffenen Teilnehmer wurden daraufhin zur Thematik "Retinopathie" informiert.

6. Aktive Teilnahme der Versicherten

IV. Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Auslösealgorithmus:

Wenn keine gültige Folgedokumentation innerhalb der vorgesehenen Frist vorliegt.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Reminder an Versicherten, Informationen über DMP, Bedeutung der aktiven Teilnahme und der regelmäßigen Arztbesuche.

Qualitätssicherung-Indikator:

Anteil der Teilnehmer mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) bezogen auf alle Teilnehmer sollte im Mittel über die gesamte Programmlaufzeit 90% oder mehr betragen.

Auswertungs-Algorithmus:

Anteil der im Quartal eingegangenen FD : alle im Quartal erwarteten FD

TK-Ergebnis: Im Zeitraum vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 gingen **46.508** Folgedokumentationen von insgesamt **50.343** erwarteten Folgedokumentationen ein. Das entspricht einer Quote von **92,38** Prozent. Teilnehmer, bei denen Folgedokumentationen fehlen, wurden entsprechend informiert.

V. Ziel: Reduktion des Anteils rauchender Teilnehmer

Auslösealgorithmus:

Wenn in Feld 19 (ADS) "vom Patienten gewünschte Informationsangebote" zum "Tabakverzicht" dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Aufklärung und Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung.

TK-Ergebnis:

Im Zeitraum vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 wünschten gemäß Dokumentation **240** von **12.214** Teilnehmern Informationen zum Tabakverzicht, die dann entsprechend zugeschickt wurden.

VI. Ziel: Information der Versicherten bei auffälligem Fußstatus

Auslösealgorithmus:

Wenn im Feld 3 (ISD) "Fußstatus" innerhalb von 12 Monaten die Angabe zu "Pulsstatus" ein oder mehrmals "auffällig" dokumentiert wurde und/oder die Angabe zu "Sensibilitätsstörung" ein oder mehrmals "auffällig" dokumentiert wurde und/oder Angabe zu "weiteres Risiko für Ulcus" mit "Fußdeformität" und/oder "Hyperkeratose m. Einblutung" und/oder "Z. n. Ulcus" ein oder mehrmals dokumentiert wurde und/oder die Angabe zu "Fußstatus: "Ulkus oberflächlich" oder "Ulkus tief" ein oder mehrmals angegeben ist und/oder die Angabe zu "Wundinfektion" ein oder mehrmals mit "ja" dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Information über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß, Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen o.ä. (evtl. regionale Informationen und Adressen).

TK-Ergebnis: In der Zeit vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 wurde bei **4.801** von **12.214** Teilnehmern ein auffälliger Fußstatus nach vorgenannten Kriterien dokumentiert.

Die betroffenen Teilnehmer wurden daraufhin zur Thematik "Fußschäden" informiert.

VII. Ziel: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Auslösealgorithmus:

Wenn im Feld 19 (ISD) "empfohlene Diabetes-Schulung und/oder Hypertonie-Schulung wahrgenommen" mit "Nein" oder zweimal als "war aktuell nicht möglich" angegeben ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Aufklärung bzw. Informationen über die Wichtigkeit von Schulungen; maximal einmal pro Jahr.

TK-Ergebnis:

Im Zeitraum vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 lag bei **885** von **12.214** Teilnehmern eine entsprechende Dokumentation vor. Die betroffenen Teilnehmer erhielten eine themenbezogene Information.