

# sv.net – Meldungen und Beitragsnachweise

## Inhalt

1.	Warum sv.net? .....	1
2.	Für wen ist sv.net interessant? .....	1
3.	Was leistet sv.net? .....	1
3.1	sv.net/standard .....	2
3.2	sv.net/comfort .....	2
4.	Leistungsumfang .....	2
5.	Wie melden Sie sich an? .....	3
6.	Datensicherheit bei sv.net .....	3
7.	Technische Voraussetzungen für sv.net .....	4
8.	Woher bekommen Sie sv.net? .....	4
9.	Wo bekommen Sie Hilfe? .....	4
10.	Was kostet sv.net? .....	4

Die Übermittlung von Beitragsnachweisen, Erstattungsanträgen nach dem AAG, Meldungen usw. durch den Arbeitgeber an die Krankenkasse findet generell maschinell statt. Voraussetzung für dieses Datenübermittlungsverfahren ist unter anderem, dass die Meldungen nach der DEÜV, also der Datenerfassungs- und Übermittlungsverordnung, direkt aus einem systemgeprüften Gehaltsabrechnungsprogramm erstellt werden. Die so erzeugten Meldedaten werden dann per Datenfernübertragung übermittelt.

Die Spitzenverbände der Krankenkassen haben hierzu die Ausfüllhilfe sv.net entwickelt.

In diesem Beratungsblatt haben wir für Sie alle Informationen zu diesem Programm zusammengestellt.

Sie möchten das Beratungsblatt (erneut) herunterladen? Sie finden es unter **firmenkunden.tk.de**, **Suchnummer 2033340** als PDF zum Download.

Ergeben sich darüber hinaus noch Fragen, stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Ihrem Fachzentrum Mitgliedschaft und Beiträge gern für Auskünfte und Beratung zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
Ihr TK-Firmenkundenservice

## 1. Warum sv.net?

Um Ihnen als Arbeitgeber die Aufgaben zu erleichtern, haben die Spitzenverbände der Krankenkassen den Datenaustausch zwischen Unternehmen und Krankenkassen gefördert und ihn insbesondere auch für kleinere Betriebe vereinfacht.

Hierzu wurde die Ausfüllhilfe sv.net entwickelt. sv.net steht für "Sozialversicherung im Internet". sv.net ist ein von den gesetzlichen Krankenkassen zertifiziertes Programm zur manuellen Erstellung und elektronischen Übermittlung unter anderem von Sozialversicherungsmeldungen, Beitragsnachweisen, Meldungen zur Beantragung von Sozialleistungen etc. via Internet an die gesetzlichen Sozialversicherungs-/Sozialleistungsträger Deutschlands.

Der Hersteller von sv.net im Auftrag der Krankenkassen ist die Informationstechnische Servicestelle der Gesetzlichen Krankenversicherung GmbH, kurz ITSG.

## 2. Für wen ist sv.net interessant?

Zielgruppe von sv.net sind hauptsächlich Arbeitgeber mit wenigen Mitarbeitern. Aber auch große Unternehmen, Lohnabrechnungsdienstleister und Steuerberater greifen vermehrt auf sv.net zurück.

Wenn Sie Ihre Daten bereits im Datenaustausch übermitteln, sollten Sie nichts daran ändern. Durch sv.net entstünde Ihnen mehr Arbeit als bisher. Müssen Sie allerdings im Einzelfall Datensätze erstellen, die Sie nicht mehr aus dem Abrechnungsprogramm erzeugen können (zum Beispiel Sozialversicherungsmeldungen für bereits abgeschlossene Jahre), können Sie diese über sv.net erstellen.

## 3. Was leistet sv.net?

Es gibt zwei unterschiedliche Varianten von sv.net:

§ sv.net/standard und

§ sv.net/comfort

sv.net/standard und sv.net/comfort haben den gleichen Leistungsumfang. Eine Aufstellung finden Sie unter **firmenkunden.tk.de**, **Suchnummer 2030502**.

In beiden Varianten stehen alle relevanten Schlüsselverzeichnisse zur Verfügung, also insbesondere

- § der Tätigkeitsschlüssel der Bundesagentur für Arbeit,
- § der Beitragsgruppenschlüssel,
- § der Personengruppenschlüssel
- § und die Meldegründe.

Die Plausibilitätsprüfungen haben grundsätzlich den gleichen Umfang wie bei einem nach der DEÜV zugelassenen Datenübermittlungsprogramm. Die Abgabe von fehlerhaften Meldungen ist damit – richtige Eingabe der Daten vorausgesetzt – so gut wie ausgeschlossen.

Die Meldedaten werden maschinell in Datensätze umgewandelt und – je nach zuständiger Krankenkasse – in Datenpaketen zusammengefasst. Diese Sortierung und Umwandlung läuft automatisch im Hintergrund ab.

Neben Sozialversicherungsmeldungen können Sie mit sv.net u. a. auch Beitragsnachweise ausfüllen und an die Krankenkassen versenden. Das Ausfüllen des Beitragsnachweises kann allerdings nur durch eingeschränkte maschinelle Plausibilitätsprüfungen unterstützt werden.

Ebenso können Sie mit sv.net die Vorerkrankungsmitteilungen (Abgabegrund 41) anfragen. Die Anforderung finden Sie unter "Formulare - Entgeltbescheinigung - Sonstiges".

Die fertigen Datenpakete übermitteln Sie per Internet an eine zentrale Annahmestelle.

Wenn das Datenpaket bei der Datenannahmestelle angekommen ist, erhalten Sie eine Bestätigung in Form einer PDF-Datei. Darin sind die von Ihnen eingegebenen Daten angegeben. Diese Bestätigung können Sie für Ihre Unterlagen und Ihren Mitarbeiter ausdrucken. Auf dem Ausdruck erscheint eine Registriernummer, unter der das Datenpaket bei der ITSG verarbeitet und weitergeleitet wurde. Damit können Sie bei Bedarf den Weg der einzelnen Meldung nachvollziehen. Sie können die Datei auch auf Ihrem Rechner abspeichern.

Rechtliche Änderungen werden jeweils zeitnah in das Programm eingearbeitet. Die Updates werden Ihnen – bei der Nutzung von sv.net/comfort – als Download zur Verfügung gestellt.

### 3.1 sv.net/standard

sv.net/standard ist eine browserbasierte Web-Anwendung.

Wer nur selten eine Sozialversicherungsmeldung, einen Beitragsnachweis oder ähnliches abzugeben hat, für den ist die Variante sv.net/standard die Richtige. Dazu ist keine Programminstallation erforderlich, lediglich ein Internetbrowser muss vorhanden sein.

Bei dieser Version können Sie die Stammdaten nicht abspeichern.

### 3.2 sv.net/comfort

Für die Installation von sv.net/comfort laden Sie die Software einfach herunter und richten sie ein.

Bei der comfort-Version werden die Daten der Beschäftigten auf dem PC des Arbeitgebers in einer Stammdatenbank vorgehalten. Bei der Erstellung von neuen Datensätzen werden diese Stammdaten vorgeblendet. Sie müssen sie nicht erneut eingeben.

## 4 Leistungsumfang

Für beide Varianten stehen folgende Datenübermittlungen zur Verfügung:

- § SV-Meldungen (allgemein inkl. geringfügig Beschäftigte, Knappschaft, See)
- § Beitragsnachweise (allgemein inkl. geringfügig Beschäftigte)
- § Abfrage Versicherungsnummer
- § Berufsständische Versorgungseinrichtungen (SV-Meldungen, Beitragserhebung)
- § Betriebsdatenpflege
- § Erstattungsanträge nach dem AAG
- § Arbeits-/Nebeneinkommensbescheinigungen
- § Entgeltbescheinigungen
- § UV-Lohnnachweis
- § Zahlstellen-Meldungen
- § Antrags- und Bescheinigungsverfahren A1
- § Sonstige Formulare/Antragsformulare (z.B. Antrag auf Erteilung einer Zahlstellennummer)
- § Bescheinigungen der Rentenversicherung (rvBEA)
- § Anforderung von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (Datenaustausch eAU, weitere Informationen unter [firmenkunden.tk.de](http://firmenkunden.tk.de), Suchnummer 2124206)

Es wird zwischen der Variante Normal- und Premium-Nutzer unterschieden.

#### Normal-Nutzer

Normal-Nutzer haben einen eingeschränkten Funktionsumfang. Sie können mittels sv.net/comfort oder sv.net/standard ausschließlich Datensätze für eine registrierte Betriebsnummer abgeben. Für diese Betriebsnummer kann nur ein Nutzer registriert werden. Mit einer Betriebsnummer können maximal 100 Datensätze aller integrierten Fachverfahren (z.B. Sozialversicherungsmeldungen, Beitragsnachweise usw.) pro Kalenderjahr abgegeben werden.

Dies ist für einen Großteil der sv.net-Benutzer erfahrungsgemäß aber völlig ausreichend.

#### Bezahlvariante für Premium-Nutzer

Für sv.net/comfort und für sv.net/standard gibt es jeweils eine kostenpflichtige Premiumvariante für Viel-Nutzer. Hintergrund ist die stark zunehmende Nutzung der Produktvarianten durch Anwender mit kommerzieller Ausrichtung oder durch große Arbeitgeber, die sv.net für die Abgabe von massenhaften Datensätzen nutzen.

Diesen Anwendergruppen steht sv.net natürlich auch in Zukunft zur Verfügung. Sie werden aber an den Kosten für die Bereitstellung des erweiterten Funktionsumfangs beteiligt. Dieser beinhaltet:

- § Die Anzahl der Transaktionen pro Kalenderjahr ist unbegrenzt,
- § das Programm kann von mehr als einem Anwender genutzt werden und
- § es können Transaktionen für unterschiedliche Betriebs-/Zahlstellennummern durchgeführt werden.

## 5. Wie melden Sie sich an?

### Normal-Nutzer

Bei der ersten Nutzung von sv.net müssen Sie sich einmalig authentifizieren. Dazu geben Sie die Betriebsnummer der Arbeitsagentur sowie Ihre Firmenstammdaten an. Es findet ein Abgleich mit den bei der Bundesagentur für Arbeit gespeicherten Daten statt.

### Premium-Nutzer

Für die Nutzung der kostenpflichtigen Premiumfunktionalität ist es für den Anwender erforderlich, sich für die erweiterte Premiumvariante freischalten zu lassen.

### Registrierung für die Premiumvariante

Die Premiumregistrierung steht in sv.net/comfort und sv.net/standard zur Verfügung. Sie erfordert die Legitimierung der Betriebsnummer durch einen vom Unternehmen festgelegten Ansprechpartner.

Für die Legitimierung muss ein Betriebsnummernnachweis (Betriebsnummernbescheid der Bundesagentur für Arbeit oder ein Schreiben Ihrer Krankenkasse, auf dem Ihre Betriebsnummer vermerkt ist) elektronisch an die ITSG übermittelt werden.

Außerdem benötigen Sie eine Kopie Ihres Reisepasses, Führerscheins oder Personalausweises oder die unterzeichnete Handlungsvollmacht des Geschäftsführers oder Prokuristen. Eine entsprechende Vorlage für die Handlungsvollmacht steht Ihnen auf der ITSG-Internetseite zum Download zur Verfügung.

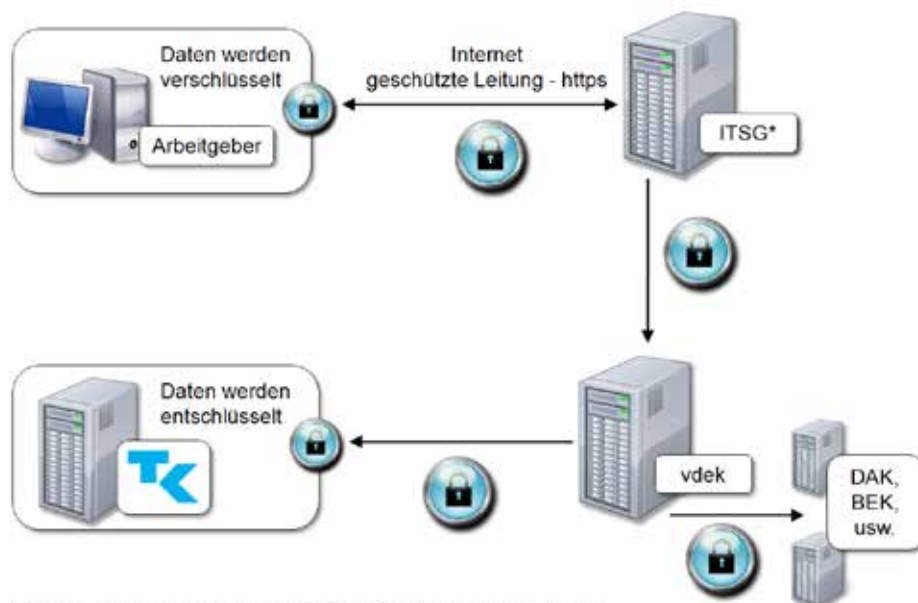
Sobald die Registrierung gestartet wurde und die erforderlichen Unterlagen vorliegen, wird der Vorgang bei der ITSG bearbeitet. Nach erfolgreicher Prüfung der Dokumente und nach Rechnungsstellung steht der erweiterte Leistungsumfang der Premiumfunktionen zur Verfügung.

## 6. Datensicherheit bei sv.net

Personenbezogene Daten dürfen nur dann über das Internet versandt werden, wenn sie sicher verschlüsselt und damit vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt sind. Zu diesem Zweck werden die Daten über eine sichere Verbindung (128-Bit-Verschlüsselung) geleitet. Über eine solche Verbindung werden zum Beispiel auch Transaktionen beim Online-Banking durchgeführt.

Von der zentralen Datenannahmestelle aus werden die Daten verschlüsselt an die Annahmestellen der einzelnen Kassenarten weitergeleitet. Für die TK ist der Verband der Ersatzkassen (vdek) die Datenannahmestelle. Der vdek teilt die Daten auf und sendet sie den einzelnen Ersatzkassen zu. Erst hier werden die Datensätze wieder entschlüsselt.

### Dateneingabe:



\*ITSG: Informationstechnische Servicestelle der Gesetzlichen Krankenversicherung GmbH

## 7. Technische Voraussetzungen für sv.net

Für die Nutzung von sv.net/comfort sind folgende Mindestanforderungen erforderlich:

- § permanente Internetverbindung
- § Windows 8.1 oder Windows 10
- § 500 MB freier Festplattenspeicher
- § 2048 MB freier Arbeitsspeicher (RAM)
- § geeigneter PDF Reader
- § Ein unten aufgeführter Internet-Browser in der jeweils aktuellen Version:
  - § Microsoft Internet-Explorer
  - § Microsoft Edge
  - § Mozilla Firefox
  - § Google Chrome

sv.net/standard funktioniert grundsätzlich unabhängig von Ihrem Betriebssystem.

### Wichtig:

Netzwerkinstallationen und von Anwendern gemeinsam verwendete Datenbanken werden **nicht** unterstützt!

## 8. Woher bekommen Sie sv.net?

Das Programm können Sie sich auf den Seiten der ITSG herunterladen. Dort erhalten Sie auch das Programm Acrobat Reader, das Sie für Ausdruck und Speicherung der abgegebenen Meldungen benötigen.

Einen direkten Link zum Download von sv.net/comfort finden Sie unter: [itsg.de/produkte/sv-net/sv-net-comfort-infos-download-und-installation/](https://itsg.de/produkte/sv-net/sv-net-comfort-infos-download-und-installation/).

## 9. Wo bekommen Sie Hilfe?

Umfangreiche Informationen über sv.net finden Sie auf unseren Seiten für Firmenkunden unter [firmenkunden.tk.de](https://firmenkunden.tk.de), Suchnummer **2042546**.

Bei fachlichen oder inhaltlichen Problemen erreichen Sie Ihr Fachzentrum Mitgliedschaft und Beiträge montags bis donnerstags von 8 bis 18 Uhr und freitags von 8 bis 16 Uhr unter **Tel. 040 - 460 66 10 20** oder per Mail unter [firmenkunden@tk.de](mailto:firmenkunden@tk.de).

Bei technischen Schwierigkeiten mit dem Internetzugang ist der jeweilige Provider, also der Anbieter des Internet- und E-Mail-Services, der richtige Ansprechpartner.

Für technische Probleme mit dem Programm sv.net hat die ITSG eine Hotline eingerichtet:

### Technische sv.net-Hotline: 061 04 - 947 36-402

Mo bis Do	8:30 Uhr bis 12:30 Uhr 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr
Fr	8:30 Uhr bis 14 Uhr

Sie können technische Anfragen per E-Mail an die ITSG richten. Eine Eingabemöglichkeit finden Sie unter [itsg.de](mailto:itsg.de).

## 10. Was kostet sv.net?

### Normal-Nutzer

Die kostenfreie Nutzung von sv.net/standard und sv.net/comfort bleibt grundsätzlich erhalten, wird aber im Leistungsumfang begrenzt.

### Premium-Nutzer

Die Laufzeit der Premiummitgliedschaft beträgt drei Jahre und verlängert sich automatisch um weitere drei Jahre, wenn der Zugang nicht 90 Tage vor Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Die Kosten für die erstmalige dreijährige Mitgliedschaft belaufen sich auf insgesamt 54 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (30 EUR Nutzungsgebühr + 24 EUR Registrierungsgebühr zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Die Kosten für die Verlängerung betragen 30 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Laufzeit der Premiummitgliedschaft endet am 30. Juni 2023 – unabhängig davon, ob eine neue Premiumregistrierung abgeschlossen oder eine bestehende Premiumregistrierung verlängert wird. Der Gesetzgeber hat die Neuentwicklung einer Ausfüllhilfe nach § 95a SGB IV geplant, mit der Sie ab diesem Zeitpunkt Ihren Meldeverpflichtungen nachkommen können.

Die Kosten für die Premium-Mitgliedschaft (54 Euro) gelten bis auf weiteres, unabhängig vom Tag der Reservierung.