

Empfehlungen für Qualitätskriterien
zur wertorientierten Auswahl und Evaluation
von Angeboten zur Förderung der
Digitalen Gesundheitskompetenz nach § 20k SGB V

Juni 2022, Version 1.0

**Anlage II: Arbeitsmaterialien
zur Bewertung eines Angebotes**

Titel des Angebotes: **Ergebnis-Punkte:**

Bearbeitung durch: **Tel.:**

Datum:

Inhaltsverzeichnis

1. Kurzanleitung	1
2. DGK-Matrix I: Sieben konzeptionelle Qualitätskriterien für Angebote zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V	2
3. Einfache DGK-Matrix II: Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V:.....	3
4. Die dreiteilige Werte-Matrix: 18 Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V	5
5. Ergebnis der Bewertung: Einordnung der Punktzahl	8

1. Kurzanleitung

Wie evaluiere ich Angebote zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V?

Es liegen mehrere Angebote vor, um die DGK der Versicherten zu fördern? Doch für ein bestimmtes Thema soll/ kann nur ein Angebot den Zuschlag erhalten? Dann bietet das Wertematrix-Verfahren in fünf Schritten die Möglichkeit, diese Angebote sowohl konzeptionell als auch inhaltlich zu vergleichen, zu bewerten und das überzeugendste auszuwählen.

Drei Werkzeuge helfen bei diesem Prüfungs- und Auswahlprozess:

I. Die DGK Matrix I mit sieben konzeptionellen Auswahlkriterien

II. Eine der beiden Werte-Matrizen

III. Die DGK-Ampel

Dieses Verfahren bietet mehrere Vorteile:

- Gehaltvolle, wertezentrierte Kriterien sowie eine frageorientierte Methodik, die präzise aufdecken, ob ein Angebot den geforderten Werten und Zielvorstellungen entspricht.
- Die Möglichkeit, eine Entscheidung sowohl gegenüber Anbietern als auch GKV-intern transparent zu machen und differenziert zu begründen.
- Ein normatives Rahmenwerk, das präzise und anspruchsvoll genug ist, um beim Bewertungs- und Auswahlprozess, aber auch bei der

(Re)Evaluation von Angeboten konkrete Orientierung zu bieten, ohne dabei einzuengen.

Matrix-Phase

Schritt 1: Sichten

Gründliche Lektüre aller vorliegenden Angebote



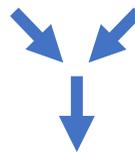
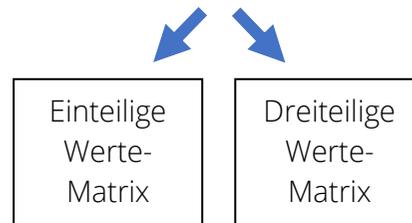
Schritt 2: konzeptionell Bewerten

Bewertung der grundlegenden konzeptionellen und didaktischen und eines Angebotes mittels der siebenteiligen DGK-Matrix I



Schritt 3: inhaltlich Bewerten

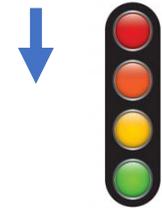
Inhaltliche Bewertung eines Angebotes. mittels der einteiligen oder dreiteiligen DGK-Werte-Matrix II: Begründung und Punktevergabe



Ampel-Phase

Schritt 4: DGK-Ampel

Errechnung der Punktzahl als Summe aus DGK-Matrix I und DGK-Matrix II; Einordnung in die DGK-Ampel



Schritt 5: Auswahl

Vergleich der Punkte und Auswahl des punktestärksten Angebots



2. DGK-Matrix I: Sieben konzeptionelle Qualitätskriterien für Angebote zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V auf der Basis der Vorgaben des vdek

Kriterien	Fragen	Antwort (Punkte)	Erläuterung
1. Ziele	Benennt das Angebot die wesentlichen inhaltlichen Lernziele der Module (Haupt-/Nebenziele) sowie die angestrebten Kompetenzen der TN?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
2. Didaktik	Bietet das Angebot ein systematisches und abwechslungsreiches didaktisches Gesamtkonzept?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
3. Methoden	Spezifiziert das Angebot unterschiedliche Vermittlungsmethoden?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
4. Formate	Bietet das Angebot unterschiedliche, auf die Zielgruppen und Vorwissensstände abgestimmte Lernformate?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
5. Abgrenzung der Zielgruppe(n)	Sind die Zielgruppen präzisiert, mit ihren Besonderheiten identifiziert und werden sie individuell angesprochen?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
6. Beteiligung der Zielgruppe(n)	Werden die Zielgruppen bei der Angebotsentwicklung beteiligt? Können sich die TN aktiv in den Modulen einbringen und diese anschließend evaluieren?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	
7. Qualitätssicherung	Wird die technische, datenschutzrechtliche, didaktische und inhaltliche Qualität der Module mindestens ein Mal jährlich evaluiert und ggf. aktualisiert?	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	

Summe:

3. Einfache DGK-Matrix II: Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V:

Bemerkung: Die Kriterien Demokratie und Nachhaltigkeit gehen bei der Bewertung von Angeboten durch die TK derzeit nicht ein (Stand Mai 2022).

Erläuterung:

Zum Start der Bewertung von Angeboten erfolgt eine Priorisierung der ersten vier Kriterien: Demokratie und Nachhaltigkeit werden zunächst ausgeklammert (Stand 05/ 2022). Damit sollen die Bewertungen vereinfacht und zunächst ein Kernangebot von §20k-Leistungen identifiziert werden.

Die ausgeklammerten Kriterien zählen fachlich jedoch konstitutiv zum Spektrum der Qualitätskriterien und werden daher in der Matrix zur Vollständigkeit weiter aufgeführt.

Die Bewertung von Angeboten durch die TK konzentrieren sich in dieser Anfangsphase auf die ersten vier Kriterien Sicherheit, Privatheit, Selbstbestimmung und Gerechtigkeit. Nach dem Aufbau eines Basis-Angebotes von §20k Angeboten sollen die weiteren Kriterien hinzugezogen werden, damit weitere Angebote auch die bislang ausgeklammerten Dimensionen qualifiziert für die Versicherten vermitteln.

Einfache DGK-Matrix II: Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V

	Sicherheit	Privatheit	Selbstbestimmung	Gerechtigkeit	Demokratie	Nachhaltigkeit
DGK	Erhöht das Angebot die Versorgungssicherheit? Fördert das Angebot die Versicherten darin, die Herausforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie ihrer körperlichen und seelischen Unversehrtheit im Umgang mit digitalen Gesundheitsleistungen zu erkennen, zu reflektieren und zu bewältigen?	Sensibilisiert das Angebot die Versicherten dafür, dass sie selbst die Hoheit über ihre Gesundheitsdaten haben und wie sie diese konkret schützen und im Einklang mit den eigenen Werten verwirklichen können?	Bestärkt das Angebot die Versicherten darin, ihre Gesundheitsdaten auf eigenständige Weise und nach bewusst gewählten Grundsätzen zu nutzen, mit Blick auf Akteure des Gesundheitswesens, aber auch mit Blick auf die Verwertungsinteressen privatwirtschaftlicher Akteure?	Berücksichtigt das Angebot v.a. vulnerable und benachteiligte Zielgruppen und integriert deren Interessen und Fähigkeiten in die Entwicklung und Verbesserung? Sensibilisiert das Angebot für Fragen der Verteilungsgerechtigkeit im Umgang mit digitalen Gesundheitstechnologien?	Werden die Interessen und Vorwissensstände der Versicherten in der Angebotsplanung und Evaluation kontinuierlich berücksichtigt? Thematisiert das Angebot die demokratiegefährdenden Auswirkungen von digitalen Desinformationen?	Thematisiert das Angebot die ökologischen Chancen, aber auch Risiken, die in der Digitalisierung des Gesundheitswesens liegen, und zeigt es konkrete Wege für den nachhaltigen Einsatz digitaler Gesundheitsleistungen auf?
Antwort (Punkte)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)
Erläuterung						

Summe der Punkte:

4. Die dreiteilige Werte-Matrix: 18 Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V

	1. Sicherheit	2. Privatheit	3. Selbstbestimmung	4. Gerechtigkeit	5. Demokratie	6. Nachhaltigkeit
A Digitales Grund- Verständnis & digitale Urteils- fähigkeit	A1 Vermittelt das Angebot den Versicherten grundlegendes Wissen darüber, wie sie digitale Gesundheitsinformationen und -angebote finden und zudem deren medizinische Seriosität, aber auch deren technische Sicherheitsstandards einschätzen können?	A2 Vermittelt das Angebot konkretes Wissen darüber, welche Akteure Interesse an ihren Gesundheitsdaten sowie am Vertrieb digitaler Gesundheitsleistungen haben und welche Risiken für ihre Privatheit hier u.U. bestehen?	A3 Betont das Angebot den Wert der Selbstbestimmung als zentrales medizinethisches Prinzip, etwa indem es das Selbstbewusstsein der Versicherten als mündige Patient:innen stärkt oder sie über ihre Rechte gegenüber Dritten aufklärt?	A4 Werden vulnerable Gruppen (bspw. Jugendliche mit Migrationshintergrund, ältere Menschen) inhaltlich und didaktisch besonders berücksichtigt, evtl. mit spezifischen Vorwissensabfragen & eigenen Formaten?	A5 Werden auch interaktive Module angeboten, in die sich die TN selbst einbringen und die sie anschließend aussagekräftig evaluieren können?	A6 Vermittelt das Angebot den Versicherten Grundwissen über die Zusammenhänge von digitalen Gesundheitsangeboten und ökolog. Fragen, insb. mit Blick auf die materiellen Grundlagen der Digitalisierung & deren problematischen Umweltauswirkungen?
Antwort (Punkte)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)
Erläuterung						

Summe der Punkte in A:

Die dreiteilige Werte-Matrix: 18 Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V (2/3)

	1. Sicherheit	2. Privatheit	3. Selbstbestimmung	4. Gerechtigkeit	5. Demokratie	6. Nachhaltigkeit
B Bewusstsein für ethische, rechtliche, soziale Implikationen	B1 Vermittelt das Angebot den Versicherten rechtliche Grundkenntnisse zum Thema Datenschutz und Datensicherheit sowie ein Bewusstsein für die potenziellen Folgen von Datenlecks und Datenmissbrauch?	B2 Vermittelt das Angebot ein Bewusstsein für den Wert der Privatheit und zeigt es die individuellen wie kollektiven Risiken von üblichen „trade offs“ auf, bspw. beim Tausch von persönlichen Daten gegen kostenfreie Dienste?	B3 Zeigt das Angebot den zentralen ethischen und rechtlichen Stellenwert des Prinzips der Selbstbestimmung anhand des jeweiligen Themas auf und ermutigt es zu einem eigenständigen, selbstbewussten Umgang mit Gesundheitsdaten?	B4 Thematisiert das Angebot konkrete Gerechtigkeitsfragen, bspw. mit Blick auf die Verteilung (digitaler) medizinischer Ressourcen und stärkt es die Versicherten in der Wahrnehmung ihrer diesbezüglichen Rechte?	B5 Werden die Versicherten über das Prinzip der Solidargemeinschaft in den GKV aufgeklärt und wird ihr Bewusstsein für die digitale Transformation des Gesundheitswesens als gemeinsame Herausforderung gestärkt?	B6 Werden die TN dafür sensibilisiert, dass sie mit der Nutzung digitaler Gesundheitstechnologien auch als Bürger:innen einer Gesellschaft angesprochen sind, in der Fragen der ökologischen Nachhaltigkeit immer bedeutsamer werden?
Antwort (Punkte)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)
Erläuterung						

Summe der Punkte in B:

Die dreiteilige Werte-Matrix: 18 Fragen zur inhaltlichen Qualitätsprüfung von Angeboten zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V (3/3)

	1. Sicherheit	2. Privatheit	3. Selbstbestimmung	4. Gerechtigkeit	5. Demokratie	6. Nachhaltigkeit
C Digitale Nutzungs- kompetenz	C1 Fördert das Angebot die Versicherten in ihrer konkreten Fertigkeit, ihre digitalen Gesundheitsdaten wirksam zu schützen und zudem ihre körperliche & seelische Unversehrtheit im Umgang mit digitalen Gesundheitsangeboten zu wahren?	C2 Vermittelt das Angebot konkrete Fertigkeiten, wie Versicherte ihre Privatheit im Umgang mit digitalen Gesundheitsangebot eigenständig reflektieren und wirksam schützen können?	C3 Vermittelt das Angebot den Versicherten konkrete Fertigkeiten, um ihre Selbstbestimmung im Umgang mit dem jeweiligen digitalen Gesundheitsangebot zu stärken?	C4 Zeigt das Angebot konkrete Möglichkeiten auf, Missbrauch und unfaire Verteilung von Gütern und Ressourcen im Gesundheitswesen zu erkennen und zu verringern?	C5 Werden die Versicherten in der konkreten Wahrnehmung ihrer Partizipationsmöglichkeiten bei der Digitalisierung des Gesundheitswesens gestärkt?	C6 Erwerben die TN konkrete Fertigkeiten, um sich vor klimabedingten Gesundheitsrisiken zu schützen und digitale Gesundheitsangebote dosiert und ressourcenschonend einzusetzen?
Antwort (Punkte)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)	<input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Teilweise (1) <input type="checkbox"/> Ja (2)
Erläuterung						

Summe der Punkte in C:

Summe der Punkte aus A, B und C:

5. Ergebnis der Bewertung: Einordnung der Punktzahl

Nur zur Dokumentation:

Werte-Ampel zur Beurteilung von DGK-Angeboten:

sieben konzeptionelle Kriterien + einteilige Werte-Matrix mit allen Werteklassen

(zu Beginn der Bewertungen werden die Dimensionen Demokratie und Nachhaltigkeit ausgeklammert, zu Anwendung kommen die Ampeln ab Seite 9f)

Punkte	Bewertung eines Angebots zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V aufgrund konzeptioneller und werteorientierter Qualitätskriterien	Ergebnis
21 – 26	Ein herausragendes Angebot, das die konzeptionellen und werteorientierten Qualitätskriterien äußerst gründlich und systematisch erfüllt	<input type="checkbox"/>
14 – 20	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien weitgehend überzeugend berücksichtigt und erfüllt	<input type="checkbox"/>
7 – 13	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien nur teilweise berücksichtigt und verschiedene Defizite aufweist	<input type="checkbox"/>
0 – 6	Ein ungenügendes Angebot, das die Qualitätskriterien ignoriert oder sogar offen gegen sie verstößt	<input type="checkbox"/>

Die maximale Punktzahl ist entsprechend der ausgeklammerten Kriterien zu reduzieren. Beim Start der Bewertungen – ohne Berücksichtigung von Demokratie und Nachhaltigkeit – ergeben sich folgende Punkte-Klassen:

Werte-Ampel zur Beurteilung von DGK-Angeboten (sieben konzeptionelle Kriterien + [einteilige Werte-Matrix mit 4 Werten](#))

Punkte	Bewertung eines Angebots zur Förderung der DGK nach § 20k SGB V aufgrund konzeptioneller und werteorientierter Qualitätskriterien	Ergebnis
18 – 22	Ein herausragendes Angebot, das die konzeptionellen und werteorientierten Qualitätskriterien äußerst gründlich und systematisch erfüllt	<input type="checkbox"/>
10 – 17	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien weitgehend überzeugend berücksichtigt und erfüllt	<input type="checkbox"/>
5 – 9	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien nur teilweise berücksichtigt und verschiedene Defizite aufweist	<input type="checkbox"/>
0 – 4	Ein ungenügendes Angebot, das die Qualitätskriterien ignoriert oder sogar offen gegen sie verstößt	<input type="checkbox"/>

Werte-Ampel zur Beurteilung von DGK-Angeboten (sieben konzeptionelle Kriterien + [dreiteilige Werte-Matrix](#) mit 4 Werten)

Punkte	Bewertung	Ergebnis
30 - 38	Ein herausragendes Angebot, das die konzeptionellen und werteorientierten Qualitätskriterien äußerst gründlich und systematisch erfüllt	<input type="checkbox"/>
19 - 29	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien weitgehend überzeugend berücksichtigt und erfüllt	<input type="checkbox"/>
10 - 18	Ein Angebot, das die Qualitätskriterien nur teilweise berücksichtigt und verschiedene Defizite aufweist	<input type="checkbox"/>
0 - 9	Ein ungenügendes Angebot, das die Qualitätskriterien ignoriert oder sogar offen gegen sie verstößt	<input type="checkbox"/>