

Willkommen in Deutschland!

Wichtiges über Ihre Krankenversicherung

Sie kommen aus der Ukraine nach Deutschland? Dann können Sie sich bei uns krankenversichern. Hier erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Themen.

So sind Sie versichert

Bekommen Sie Bürgergeld (ehemals „Arbeitslosengeld II“)? Dann meldet Ihr Jobcenter Sie direkt bei uns an. Darüber bekommen Sie eine schriftliche Bestätigung. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

So sind Ihre Kinder versichert

Die Kinder, die mit Ihnen nach Deutschland eingereist sind, können Sie bei uns beitragsfrei familienversichern. Das ist bis zum 14. Lebensjahr möglich. Danach bekommen sie eine eigene Versicherung.

Mit der Bestätigung Ihrer Versicherung bei uns erhalten Sie ein Einmal-Kennwort. Damit können Sie die TK-Familienversicherung für Ihre Kinder online beantragen.

So werden die Beiträge gezahlt

Solange Sie Bürgergeld bekommen, überweist das Jobcenter die Beiträge direkt an uns.

Wichtiges zur TK-Gesundheitskarte

Als TK-Mitglied erhalten Sie eine Gesundheitskarte von uns. Diese zeigen Sie einfach in der Arztpraxis, wenn Sie zu einer Ärztin oder einem Arzt gehen. Die Kosten werden dann direkt mit uns abgerechnet. Je nach Art der Leistung müssen Sie eine sogenannte Zuzahlung leisten.

Wichtig: Wählen Sie unter allen Arztpraxen, Zahnarztpraxen und Krankenhäusern nur die, mit denen wir einen Vertrag haben. **Für Behandlungen in Privatpraxen oder Privatkliniken können wir die Kosten nicht übernehmen.**

Bei der Suche nach einer Praxis unterstützen wir Sie mit unserem Online-Angebot "TK-Ärzteführer". Sie finden es auf tk.de unter der **Suchnummer 2011836** (auf Deutsch) oder unter der **Suchnummer 2067512** (auf Englisch). Bitte beachten Sie: Hier werden auch Privatpraxen angezeigt. Fragen Sie deshalb **vor der Behandlung**, ob die TK-Gesundheitskarte akzeptiert wird.

Für die TK-Gesundheitskarte brauchen wir ein Passbild von Ihnen und Ihren Familienmitgliedern. Dazu bekommen Sie einen extra Brief von uns. Mit diesem können Sie das Passbild einfach online hochladen. Für Kinder **unter 15 Jahren** brauchen wir **kein** Passbild.

Unsere Leistungen

Wir bieten Ihnen verschiedene Leistungen wie z. B.:

- ärztliche Behandlung
- Arznei- und Verbandmittel
- häusliche Krankenpflege
- Heil- und Hilfsmittel
- Krankenhaus-Behandlung
- Vorsorge-Untersuchungen
- zahnärztliche Behandlung

Zusätzliche Angebote

- Wir sind telefonisch **24 Stunden täglich an 365 Tagen** im Jahr für Sie da.
- TK-ÄrzteZentrum – unser telefonischer Infoservice (deutsch/englisch) zu Gesundheitsfragen
- Individuelle Services und ausführliche Informationen auf **tk.de**
- Apps für iPhone und Android-Smartphones

Wichtig: Leistungen, die nicht medizinisch notwendig sind, können nicht über die TK-Gesundheitskarte abgerechnet werden. Dafür zahlen Sie selbst. Darüber und über die Höhe der Kosten muss die Ärztin bzw. der Arzt oder die Therapeutin bzw. der Therapeut Sie **vorher** informieren.

Kontakt

Unsere Briefe können Sie in Deutsch oder Englisch bekommen. Wollen Sie, dass wir Ihnen auf Englisch schreiben? Dann geben Sie uns bitte Bescheid. Vielen Dank.