

Ласкаво просимо до Німеччини!

Важлива інформація про ваше медичне страхування

Ви приїхали до Німеччини з України? Тоді ви можете оформити медичне страхування у нас. Тут ви знайдете відповіді на найважливіші запитання.

Як оформити страховку на себе?

Ви отримуєте допомогу (Bürgergeld)? Тоді ваш центр зайнятості зареєструє вас у нашій страховій компанії. Після цього ви отримаєте відповідне письмове підтвердження. Вам нічого не потрібно робити.

Як оформити страховку на дитину?

У нас ви можете безкоштовно оформити сімейну страховку для ваших дітей, які приїхали з вами до Німеччини. Це можливо до досягнення ними 14-річного віку. Після цього вони будуть застраховані у рамках самостійної страховки.

Разом із листом-підтвердженням страхування у нас ви отримаєте одноразовий пароль для подання онлайн-заявки на сімейне страхування ТК для ваших дітей.

Як відбувається сплата внесків?

До тих пір поки ви отримуєте допомогу (Bürgergeld), Центр зайнятості (Jobcenter) перераховує внески безпосередньо нам.

Важлива інформація про медичну картку ТК

Як член ТК ви отримаєте від нас медичну картку. Ви просто пред'являєте її в реєстратурі, коли йдете до лікаря на прийом. Після цього питання витрат буде врегульовано безпосередньо нами. Залежно від типу послуги вам, можливо, доведеться внести доплату.

Важливо: з-поміж усіх медичних, стоматологічних клінік та лікарень обирайте лише ті, з якими у нас укладено договір. **Ми не покриваємо витрати на лікування у приватних практиках або приватних клініках.**

Ми допоможемо вам знайти лікаря за допомогою нашого онлайн-довідника зі списком лікарів («TK-Ärzteführer»). Ви знайдете його на **tk.de** під номером (Suchnummer) **2011836** (німецькою мовою) або **2067512** (англійською мовою). Звертаємо вашу увагу, що довідник також містить приватні лікарські практики. Тому **перед початком лікування** слід уточнити, чи приймає та чи інша практика медичну картку ТК.

Для оформлення медичної картки ТК потрібна ваша фотокартка паспортного формату, а також фотокартки членів вашої родини. Для цього ми надішлемо вам додатковий бланк, за допомогою якого ви зможете завантажити фотокартки в онлайн-режимі. Для дітей віком **до 15 років** фотокартка **не потрібна**.

Наші послуги

Ми пропонуємо вам наступні послуги:

- медичне обслуговування
- ліки та перев'язувальні матеріали
- догляд за хворими вдома
- медикаменти та допоміжні засоби
- лікування у стаціонарі
- профілактичне обстеження
- стоматологічне лікування

Додаткові пропозиції

- Телефонні консультанти доступні **24 години на добу, 365 днів на рік**.
- Медичний центр ТК (TK-ÄrzteZentrum) – наша телефонна інформаційна служба з питань здоров'я (німецькою та англійською мовами)
- Індивідуальні послуги та детальна інформація на **tk.de**
- Програми для смартфонів iPhone та Android

Важливо: Рахунки за послуги, які не є необхідними з медичної точки зору, не можуть бути виставлені через медичну картку ТК. Ви оплачуєте їх самі. Лікар чи терапевт повинен **заздалегідь** поінформувати вас про це, а також про розмір витрат.

Інформування

Ми можемо інформувати вас німецькою або англійською мовами. Бажаєте отримувати інформацію англійською мовою? Тоді дайте нам про це знати! Щиро дякуємо.