



Die elektronische Patienten-Akte – Informationen für Patienten und Patientinnen

In Leichter Sprache



Die
Techniker

Inhalt

1 Einleitung

2 Die ePA kurz erklärt

- 8 Was ist die elektronische Patienten-Akte (ePA)?
- 9 Welche Vorteile bringt die ePA?
- 10 Wie ist es ohne ePA?
- 11 Muss man die ePA nutzen?
- 12 Wie war die Einführung der ePA?
- 13 Wer hat die ePA gemacht?
- 13 Wie funktioniert die ePA?
- 14 Kann Ihnen jemand helfen?
- 14 Braucht man die ePA-App unbedingt?

3 Wie Sie die ePA nutzen können

- 15 Wie funktioniert die ePA am besten?
- 16 Was passiert, wenn Sie Informationen löschen?
- 17 Haben Sie Nachteile, wenn Sie keine ePA wollen?
Oder wenn Sie einzelne Fach-Leute nicht reinschauen lassen?

4 Ausführliche Informationen zur ePA

- 18 Was kann in der ePA gespeichert werden?
- 19 Wie ist die ePA aufgebaut?
- 19 1. Informationen von medizinischen Fach-Leuten
- 20 2. Informationen von Ihnen als Patient
- 20 3. Weitere Informationen
- 20 Wer kann die ePA nutzen?
- 24 Wer muss Informationen in der ePA speichern?
- 24 Welche Informationen speichert die Kranken-Kasse?

5 Wie funktioniert die ePA-App?

- 26 Was können Sie mit der App machen?
- 28 Weitere Funktionen
- 28 Wie können Sie die App freischalten?
- 30 Ihre Informationen sollen in der App sicher sein. Was können Sie tun?
- 30 Zugang zur ePA sperren lassen
- 31 Können Sie Dokumente oder die ganze ePA löschen?
- 31 Überblick über Änderungen
- 32 Informationen aus Gesundheits-Apps
- 32 Was passiert, wenn Sie die ePA-App nicht nutzen?
- 33 Was passiert, wenn Sie die ePA-App gar nicht nutzen? Und keinen Vertreter haben?

6 Wie nutzen medizinische Fach-Leute die ePA?

- 34 Wer kann auf die ePA zugreifen?
- 35 Wie lange können die Fach-Leute zugreifen?
- 35 Wer darf welche Informationen ansehen?
- 36 Welche Informationen müssen Ärzte und Kranken-Häuser speichern?
- 37 Welche Informationen speichern andere medizinische Fach-Leute in der ePA?
- 37 Welche weiteren Informationen können medizinische Fach-Leute speichern?
- 38 Können Sie widersprechen, dass Informationen gespeichert werden?
- 38 Was speichern Betriebs-Ärzte und das Gesundheits-Amt?
- 39 Wie werden besonders vertrauliche Informationen geschützt?
- 40 Was ist mit Änderungen?
- 40 Was passiert, wenn Sie Dokumente verbergen?
- 41 Wollen Sie nicht mehr, dass eine Einrichtung auf Ihre ePA zugreifen kann?

7 Medizinische Anwendungs-Fälle der ePA

- 42 Was sind medizinische Anwendungs-Fälle?
- 42 Welche Anwendungs-Fälle gibt es?
- 43 Welche Anwendungs-Fälle wird es in Zukunft geben?
- 43 Müssen Sie die Anwendungs-Fälle nutzen?
- 43 Wollen Sie die Medikamenten-Liste nicht nutzen?
- 43 Können Sie die Medikamenten-Liste für bestimmte medizinische Einrichtungen verbergen?

8 Hilfe bei der ePA

- 44 Wer kann Ihnen als Patient bei der ePA helfen?
- 44 Was kann der Vertreter genau machen?
- 46 Wie kann die Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse helfen?
- 46 Wie hilft Ihnen die Ombuds-Stelle bei der Nutzung der ePA?

9 Was passiert, wenn Sie die Kranken-Kasse wechseln?

- 47 Können Sie die Informationen mitnehmen?
- 47 Müssen Sie nochmal widersprechen, wenn Sie die ePA nicht nutzen wollen?

10 Möglichkeiten für Widerspruch in der ePA

- 48 Wollen Sie nicht, dass eine ePA für Sie angelegt wird?
- 48 Welche Möglichkeiten für Widersprüche gibt es noch?
- 50 Haben Sie Nachteile, wenn Sie keine ePA wollen?
Oder wenn Sie einzelne Teile nicht benutzen?
- 50 Sie wollen die ePA nicht mehr?
- 50 Nach dem Widerspruch: Sie wollen die ePA jetzt doch haben?
- 50 Was passiert nach Ihrem Tod mit der ePA?

11 Schutz und Sicherheit Ihrer Informationen

- 51** Wie sicher ist die ePA?
- 52** Wie sicher ist die ePA-App?
- 52** Welche Informationen tauscht die Kranken-Kasse mit Technik-Firmen aus?
- 53** Was sind Ihre Rechte?
- 54** Sie wollen Informationen korrigieren lassen?
- 54** Wie sicher ist die Anmeldung in der ePA?

12 Informationen für die Forschung

- 55** Wie sind die Gesetze dazu?
- 55** Was bedeutet: Nutzung der Daten fürs Gemeinwohl?
- 56** Wie werden Ihre Informationen geschützt?
- 56** Sie wollen Ihre Informationen an die Forschung geben?
- 57** Was passiert mit den Informationen?
- 58** Welche Stellen sind für den Schutz der Informationen verantwortlich?
- 59** Wie können Sie widersprechen?
- 59** Was passiert nach dem Widerspruch?
- 60** Wann beginnt die Nutzung für die Forschung?

13 Wie wird sich die ePA weiterentwickeln?

Text in Leichter Sprache vom 30. September 2024
auf Basis der Informationsmaterialien nach § 343 Abs. 1a SGB V
in der Fassung vom 3. Juni 2025

1 Einleitung



Dieser Text informiert Sie über die **elektronische Patienten-Akte**.
Die Abkürzung ist ePA.

Die elektronische Patienten-Akte ist ein **Ordner**.
In dem Ordner sind Informationen über Ihre Gesundheit.
Der Ordner ist digital.
Das bedeutet: Man kann ihn auf einem Computer, Tablet oder Handy ansehen.

Wir wollen, dass dieser Text **besonders verständlich** ist.
Deshalb ist er in Leichter Sprache.
Wir verwenden bei Personen die männliche und weibliche Form.
Es gibt aber noch mehr Geschlechter.
Dieser Text ist für **alle Menschen**.



Wir haben hier die **wichtigsten Informationen** für Patienten und Patientinnen zusammengefasst.
Der Text in Leichter Sprache soll Sie nur informieren.

Rechtlich gilt der Text in schwerer Sprache.
Er ist ausführlicher und genauer.
Vor Gericht gilt nur der Text in schwerer Sprache.
Diesen Text finden Sie bei Ihrer Kranken-Kasse, zum Beispiel auf der Internet-Seite.

Im Jahr 2025 wurde die ePA eingeführt.

Im Moment hat sie nur wenige Informationen. Später werden es mehr werden. Mehr Informationen finden Sie in Abschnitt 13 auf Seite 61.



Dieser Text ist von der

Gesetzlichen Kranken-Versicherung.

Dazu gehören viele Kranken-Kassen.

Alle Kranken-Kassen, die nicht privat sind.

Die **Kranken-Kasse** bezahlt zum Beispiel die Kosten für Arzt-Besuche, viele Medikamente und medizinische Behandlungen.

Dafür zahlen Sie jeden Monat Geld in die Kranken-Versicherung ein.

2

Die ePA kurz erklärt



Was ist die elektronische Patienten-Akte (ePA)?

Die ePA ist ein **Ordner**.

In dem Ordner sind Informationen über Ihre Gesundheit.

Der Ordner ist digital.

Das bedeutet:

Man kann ihn auf einem **Computer, Tablet oder Handy** ansehen.

Das geht mit einem Programm.

Das ist eine **App**.

Sie müssen die ePA am Anfang erst freischalten.

Wie das funktioniert erfahren Sie bei Ihrer Krankenkasse.

In der ePA können zum Beispiel diese **Informationen** stehen:

- Liste Ihrer Medikamente
- Informationen über Ihre Krankheiten
- Ergebnisse von Untersuchungen, zum Beispiel Blut-Werte oder Röntgen-Bild
- Arzt-Briefe und Berichte

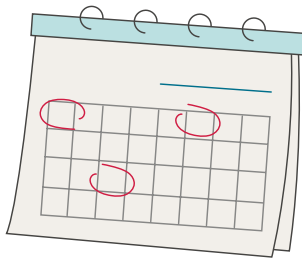
Verschiedene Menschen können

die Informationen im Ordner ansehen.

Das sind Ärzte, Therapeuten, Mitarbeiter von Apotheken und Sie selbst.

So wissen alle Bescheid





Im Jahr 2025 wurde die elektronische Patienten-Akte eingeführt. Am Anfang sind nur **wenige Informationen** im Ordner. Es beginnt zum Beispiel mit einer Liste Ihrer Medikamente.

Sie können sich mit der ePA helfen lassen.



Welche Vorteile bringt die ePA?

Bei der ePA sind **alle wichtigen Informationen** über Ihre Gesundheit zusammen an einem Ort. Medizinische Fach-Leute können sie überall ansehen. Mit den Informationen können sie besser entscheiden. Das kann Ihre medizinische Versorgung besser machen. Zum Beispiel werden Untersuchungen **nicht doppelt** gemacht.

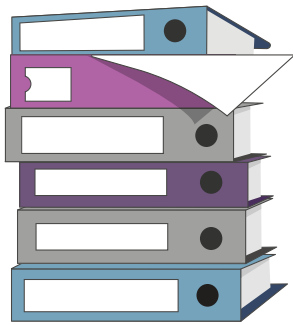
Die Informationen sind **digital** auf dem Computer, Handy oder Tablet. Es gibt nicht mehr so viele Zettel.



Zum Beispiel kann man in der ePA **sofort** alle Medikamente sehen, die Sie bekommen. Ärzte und Apotheker wissen so schneller, welche Medikamente sich vielleicht nicht vertragen.

Sie als Patientin oder Patient können wichtige Informationen in der ePA speichern. Zum Beispiel Blut-Druck-Werte Zucker-Werte.

Sie können Ihre ePA **ein ganzes Leben lang** benutzen. Sie entscheiden, wer welche Infos sehen kann. Medizinische Fach-Leute können sich in der ePA informieren.



Wie ist es ohne ePA?

Ohne ePA ist es so:

Sie haben an verschiedenen Orten eine Patienten-Akte.

Zum Beispiel bei Ihrem Haus-Arzt oder Ihrer Haus-Ärztin. In den Patienten-Akten dort stehen Informationen über:

- Ihre Krankheiten
- Ihre Medikamente
- Allergien, falls Sie welche haben

Bei **Fach-Ärzten** gibt es andere Patienten-Akten über Sie.

Zum Beispiel beim Frauen-Arzt oder beim Herz-Arzt. Diese haben andere Informationen in ihrer Akte.



Bei **Therapeuten** gibt es noch weitere Akten, falls Sie mal dort waren.

Zum Beispiel in der Physio-Therapie.

Überall gibt es verschiedene Informationen mit einzelnen Teilen Ihrer Krankheits-Geschichte.

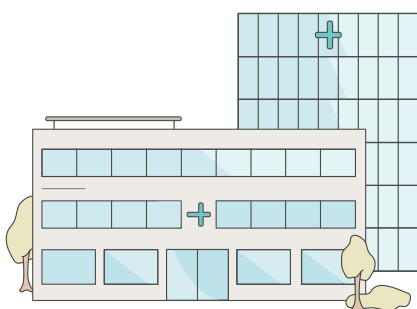
Die Informationen sind nicht verbunden.

Die verschiedenen Patienten-Akten sind auf Computern oder auf Papier.

Vielleicht müssen Sie mal zu einem anderen Arzt oder ins Kranken-Haus.

Der neue Arzt oder die Ärztin weiß dann nicht:

- welche Krankheiten Sie haben
- welche Medikamente Sie nehmen
- ob Sie Allergien haben



Der Arzt oder die Ärztin muss alles neu bei Ihnen nachfragen.

Das kostet Zeit.

Und Ihnen fällt vielleicht nicht alles Wichtige ein.

Oder Sie sind so krank,

dass Sie nicht antworten können.

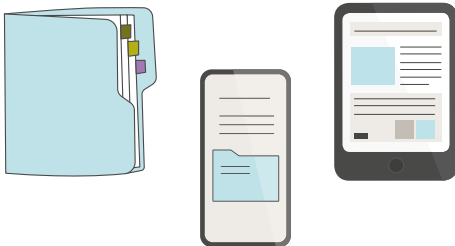


Deshalb können **alle Informationen**

über Ihre Gesundheit in der ePA stehen.

Dort können alle Ärzte, Therapeuten und Apotheker nachschauen.

Aber nur, wenn Sie als Patient oder Patientin das auch wollen.



Muss man die ePA nutzen?

Nein.

Die ePA ist **freiwillig**.

Sie müssen die ePA **nicht** benutzen.

Sie entscheiden:

- ob Sie die ePA benutzen wollen
- welche Informationen da drin sind
- wer die Informationen ansehen darf

Sie können auch Informationen löschen oder verbergen.

Verbergen bedeutet:

Die Informationen sind noch da.

Sie können aber nur von Ihnen geöffnet werden.

Aber: Sie bekommen am Anfang automatisch eine ePA von der Kranken-Kasse.

Sie wollen die ePA nutzen?

Dann müssen Sie nichts tun.

Sie wollen die ePA nicht nutzen?

Schreiben Sie das an Ihre Kranken-Kasse.

Dann löscht die Kranken-Kasse Ihre ePA.

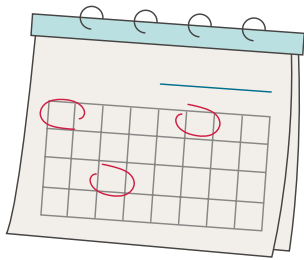
Sie können Ihre Entscheidung später wieder ändern.



Kinder bekommen auch eine ePA.

Die Eltern entscheiden, ob diese ePA genutzt wird.

Ab 15 Jahren darf man selbst entscheiden.



Wie war die Einführung der ePA?

Die meisten Menschen in Deutschland sind in der gesetzlichen Kranken-Versicherung. Wir sagen auch: Kranken-Kasse.

Die Kranken-Kasse hat Ihnen dazu einen Brief geschickt. Dann konnten Sie entscheiden: Wollen Sie die ePA nutzen oder nicht?

Sie wollen die ePA **nicht**? Dann konnten Sie das der Kranken-Kasse schreiben. Das nennt man: widersprechen. **Sie wollten die ePA? Dann mussten Sie nichts tun.** Wer nicht widersprochen hat, hat jetzt eine ePA.

Sie können auch **in der Zukunft** immer widersprechen. Dann wird die ePA gelöscht. Sie können aber auch immer sagen: **Ab jetzt will ich eine ePA.** Dann bekommen Sie eine leere ePA. Die muss dann erst mit Unterlagen befüllt werden.



Sie können die technischen Einstellungen in der ePA verändern.

Erst einmal ist sie so eingestellt:

Alle Fach-Leute können in Ihre ePA schauen.

Das sind Ärzte, Ärztinnen, Therapeuten, Therapeutinnen Apotheker und Apothekerinnen und Mitarbeiter von Kranken-Häusern.

Die Fach-Leute **müssen** bestimmte Informationen in der ePA speichern.

Sie können dann entscheiden:

Wer darf **nicht** in die ePA schauen?

Sie können die technischen Einstellungen mit einer App ändern.

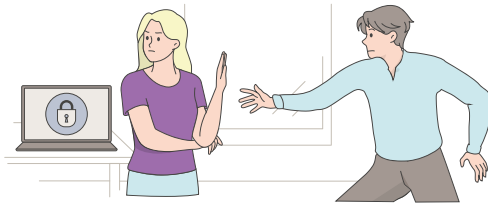
Das ist ein Programm für Handy oder Tablet.

Die ePA funktioniert auch auf einem Computer.

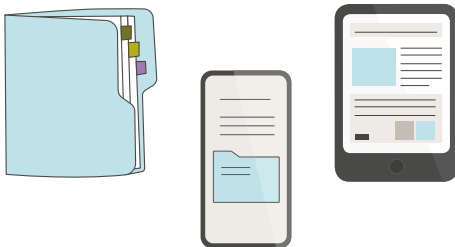


Wer hat die ePA gemacht?

Die ePA kommt von Ihrer Kranken-Kasse.
Die Kranken-Kassen arbeiten mit Firmen zusammen.
Die Firmen sind für die Technik verantwortlich.
Sie kümmern sich um die Sicherheit Ihrer Gesundheits-Informationen.
Die Informationen sind **verschlüsselt**.
Nur die Menschen sollen die Informationen lesen können, die das auch dürfen.



Die Kranken-Kasse und die Technik-Firmen können und dürfen Ihre Gesundheits-Informationen **nicht** ansehen.



Wie funktioniert die ePA?

Für die ePA brauchen Sie die **ePA-App**.
Das ist ein Programm für Handy oder Tablet.
Die ePA funktioniert auch auf einem Computer.

Es gibt verschiedene Kranken-Kassen.
Jede Kranken-Kasse hat ihre eigene App.

Es gibt viele Fach-Leute im Gesundheits-Bereich.
Die medizinischen Einrichtungen sind in einem **besonderen Computer-Netzwerk** miteinander verbunden.
In diesem Netzwerk liegt die ePA.
Nur Fach-Leute dürfen dieses Netzwerk benutzen.
Das ist ein anderes Netzwerk als das normale Internet.
Es ist besonders sicher.



Das können Sie mit der ePA-App machen:

- Informationen ansehen, löschen, einfügen oder herunterladen, zum Beispiel medizinische Dokumente
- festlegen, welche Fach-Leute Informationen in der ePA ansehen dürfen
- festlegen, welche Informationen die Fach-Leute ansehen dürfen
- festlegen, welche Personen Ihnen mit der ePA helfen dürfen



Kann Ihnen jemand helfen?

Ja, das geht.

Ein Vertreter oder einer Vertreterin kann Ihnen helfen.

Die Person suchen Sie selbst aus.

Es muss jemand sein, dem Sie vertrauen.

Zum Beispiel aus der Familie oder Ihr Betreuer.

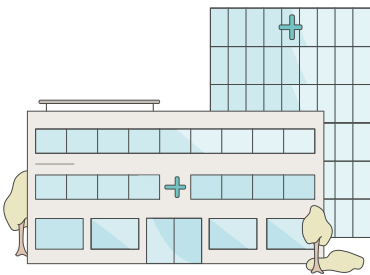
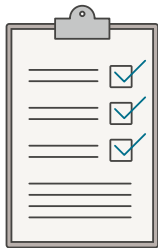
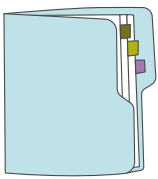
Bei Kindern kümmern sich die Eltern um die ePA.

Braucht man die ePA-App unbedingt?

Nein.

Sie können die ePA auch ohne App, Computer, Handy und Laptop benutzen.

3 Wie Sie die ePA nutzen können



Wie funktioniert die ePA am besten?

Es ist gut, wenn Ihre ePA **vollständig** ist.

Das bedeutet:

Alle wichtigen Informationen sind in der ePA gespeichert.

Zum Beispiel:

- Allergien
- Blut-Werte
- Medikamente
- Krankheiten
- Ergebnisse von Untersuchungen (Befunde)
- festgestellte Krankheit (Diagnose)

Vielleicht müssen Sie mal zu einem neuen Arzt.

Oder ins Kranken-Haus.

Mit Ihrer ePA haben die Fach-Leute dort **sofort alle wichtigen Informationen** über Ihre Gesundheit.

Und können schneller herausfinden, was Ihnen fehlt.

Und Sie schneller behandeln.



Sie wollen die ePA nutzen?

Dann müssen Sie den medizinischen Fach-Leuten erlauben, dass sie in Ihre ePA schauen dürfen.

Das machen Sie:

- in der ePA-App
- mit der Karte von der Krankenkasse, sie heißt auch:
elektronische Gesundheits-Karte (eGK).
Die Karte wird von den medizinischen Fach-Leuten in ein Lese-Gerät gesteckt.
So ähnlich wie jetzt schon.



Sie können aber auch einzelne Fach-Leute **ausschließen**.

Das bedeutet:

Diese Fach-Leute dürfen dann **nicht** in die ePA schauen.

Zum Beispiel, weil Informationen oder Krankheiten zu privat sind.

Sie können auch Informationen aus der ePA löschen.

Was passiert, wenn Sie Informationen löschen?

Die Informationen sind sofort weg.

Man kann sie **nicht** wieder zurückholen.

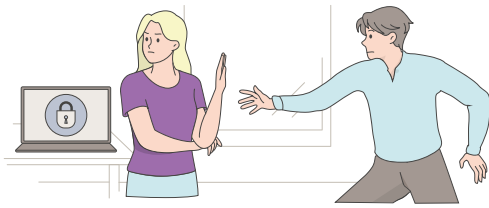
Diese Informationen fehlen dann.



Manche von den Informationen sind zusätzlich auch bei medizinischen Fach-Leuten auf dem Computer.

Diese Daten kann man zurückholen in die ePA.

Wenn Sie das wollen.



Überlegen Sie genau, ob Sie Informationen aus Ihrer ePA löschen.

Sie können auch einzelne Dokumente **verbergen**.

Dann sind sie noch da.

Aber sie können nur von Ihnen geöffnet werden.

Nicht mehr von medizinischen Fach-Leuten.

**Haben Sie Nachteile, wenn Sie keine ePA wollen?
Oder wenn Sie einzelne Fach-Leute nicht
reinschauen lassen?**

Nein.

Sie haben keine Nachteile.

Die Fach-Leute werden Sie

weiter behandeln wie bisher.

Aber Sie haben auch nicht die Vorteile der ePA.

4 Ausführliche Informationen zur ePA



Was kann in der ePA gespeichert werden?

Fach-Leute können bestimmte Informationen in der ePA speichern.

Zum Beispiel:

- Ergebnisse von Untersuchungen (Befunde)
- festgestellte Krankheit (Diagnose)
- Therapien, die verordnet wurden
- Arzt-Briefe
- Rezepte
- Kranken-Schein
(Arbeits-Unfähigkeits-Bescheinigung)

Die Kranken-Kasse speichert in der ePA, was sie bezahlt hat.

Zum Beispiel:

- Behandlungen
- Therapien
- Medikamente

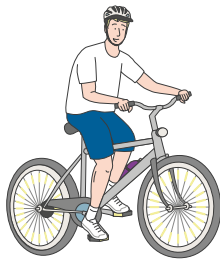
Sie als Patient können dem Speichern **widersprechen**.

Das bedeutet:

Sie sagen, dass Sie **nicht einverstanden** sind.

Das kann man in der ePA machen.

Dann werden die Informationen **nicht** gespeichert.



Auch **Sie als Patient** können Informationen in der ePA speichern.

Zum Beispiel:

- Werte, die Sie selbst gemessen haben.
Zum Beispiel Blut-Druck oder Blut-Zucker
- ältere Ergebnisse von Untersuchungen (Befunde)
- Daten aus Gesundheits-Apps
Das sind Programme auf dem Handy,
die manche Menschen haben.
Sie messen zum Beispiel, wie viel Sport man macht.



Wie ist die ePA aufgebaut?

In der ePA gibt es **verschiedene Bereiche**.

Damit die Informationen übersichtlich sind.

1. Informationen von medizinischen Fach-Leuten

Medizinische Fach-Leute

können Informationen in der ePA speichern.

Dafür gibt es **verschiedene Bereiche**, zum Beispiel:

- eine Kurz-Akte
Darin stehen die wichtigsten Infos für einen Not-Fall
- Medikamenten-Plan
- Arzt-Briefe
- Bonus-Heft vom Zahn-Arzt
- Untersuchungs-Heft für Kinder
(für U-Untersuchungen)
- Mutter-Pass für Schwangere
- Impf-Pass
- Informationen
 - ob Sie weitere wichtige Unterlagen haben
 - wo diese liegen
 - zum Beispiel: Ausweis Organ-Spende
- Kranken-Schein (Arbeits-Unfähigkeits-Bescheinigung)
- Rezepte
- Informationen zu Pflege
- weitere Informationen



2. Informationen von Ihnen als Patient

Das sind alle Informationen, die Sie selbst einfügen.



3. Weitere Informationen

In der ePA können weitere Informationen gespeichert werden, zum Beispiel:

- Informationen aus **DiGa-Apps**

Das sind Apps fürs Handy.

- Diese werden vom Arzt verschrieben.

Mit diesen Apps kann man seine Gesundheit unterstützen.

Es gibt Apps für verschiedene Krankheiten, zum Beispiel Diabetes, Schmerzen oder Angst.

DiGa bedeutet: **D**igitale **G**esundheits-**A**nwendungen.

- Informationen, was Ihre Kranken-Kasse bezahlt hat. Zum Beispiel:

- Behandlungen
- Therapien
- Medikamente

- Hinweise für Ihre Gesundheit, zum Beispiel:

- das Risiko für bestimmte Krankheiten wie zum Beispiel Krebs
- ob Sie vielleicht Pflege brauchen
- wichtige Impfungen

Die Hinweise erstellt die Kranken-Kasse aus den Gesundheits-Daten der versicherten Menschen.

Jede Kranken-Kasse hat Ihre eigene App für die ePA.

Jede App ist etwas anders aufgebaut.

Sie können sich bei Ihrer Kranken-Kasse informieren. Es gibt auch Erklärungen zu den einzelnen Apps.

Wer kann die ePA nutzen?

Sie selbst als Patient

Sie können Ihre ePA nutzen.





Medizinische Fach-Leute

Die Fach-Leute können bei Ihrer ePA Informationen ansehen und einfügen.

Sie als Patient legen fest:

Wer darf was ansehen?

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt Nummer 6 auf Seite 34.



Kranken-Kasse

Die Kranken-Kasse kann Informationen einfügen.

Zum Beispiel, welche Behandlung sie bei Ihnen bezahlt hat.

Die Kranken-Kasse kann Unterlagen einstellen. Wenn Sie als Patient die Kasse darum gebeten haben. Und wenn Sie der Kasse die Unterlagen dazu geschickt haben.

Die Kranken-Kasse kann Sie in der ePA informieren. Sie kann dort Hinweise für Ihre Gesundheit einstellen, zum Beispiel

- das Risiko für bestimmte Krankheiten wie zum Beispiel Krebs
- ob Sie vielleicht Pflege brauchen
- wichtige Impfungen

Die Hinweise erstellt die Kranken-Kasse aus den Gesundheits-Daten der versicherten Menschen.



Die Kranken-Kasse darf **keine** Informationen in der ePA ansehen.

Sie kann es auch nicht.

Das ist technisch so eingestellt.

Und das steht auch im Gesetz zur ePA.

Medizinische Einrichtungen

Die Einrichtungen sind in einem besonderen Computer-Netzwerk miteinander verbunden. In dem Netzwerk werden **automatisch** Informationen in der ePA gespeichert. Zum Beispiel, wenn Sie zum Arzt gehen. Oder wenn Sie eine Behandlung haben.

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt Nummer 7 auf Seite 42.



Ihr Vertreter

Das ist eine Person, der Sie **vertrauen**. Sie können festlegen, wer das ist. Die Person kann Ihnen mit der ePA helfen. Sie kann die Einstellungen der ePA ändern. So, wie Sie das wollen.

Die Person kann **nicht**:

- die ePA löschen
- weitere Vertreter festlegen



Die ePA-Stelle von der Kranken-Kasse

Jede Kranken-Kasse hat eine Stelle für die ePA. Sie heißt: **Ombuds-Stelle**.

Das Wort sprechen wir so aus: Om-bud.

Es bedeutet: jemandem helfen.

Die Ombuds-Stelle hilft zum Beispiel Patienten mit der ePA, die kein Handy oder keinen Computer haben. Die Ombuds-Stelle kann die Einstellungen der ePA ändern, wenn Sie das möchten.



Bestimmte Apps: DiGa und DiPa

Das sind Apps fürs Handy.

Eine DiGa-App wird vom Arzt verschrieben.

Mit der App kann man seine Gesundheit unterstützen.

Es gibt Apps für verschiedene Krankheiten, zum Beispiel Diabetes, Schmerzen oder Angst.

Eine DiPa-App kann man für die Pflege benutzen.

DiGa bedeutet: **D**igitale **G**esundheits-**A**nwendungen.

DiPa bedeutet: **D**igitale **P**flege-**A**nwendungen.

Informationen aus diesen Apps kann man in der ePA speichern.



In der Zukunft: Informationen für die Forschung

In der Zukunft werden Informationen aus der ePA für **medizinische Forschung** genutzt.

Das passiert automatisch.

Die Forscher erfahren aber nicht Ihren Namen.

Sie wollen Ihre Informationen nicht für die Forschung zur Verfügung stellen?

Dann können Sie **widersprechen**.

Das kann man in der ePA machen oder bei der Ombuds-Stelle der Krankenkasse.

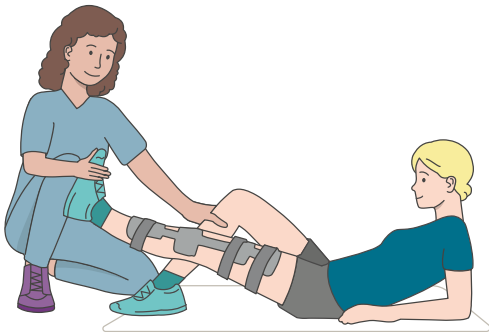


Wer muss Informationen in der ePA speichern?

Bestimmte medizinische Fach-Leute **müssen** Informationen in der ePA speichern. Das gilt für:

- Ärzte und Ärztinnen
- Zahn-Ärzte und Zahn-Ärztinnen
- Kranken-Häuser

Sie als Patient können das Speichern ablehnen. Das kann man in der ePA machen. Dann werden keine Informationen gespeichert.



Andere medizinische Fach-Leute **können** Informationen in der ePA speichern. Das gilt zum Beispiel für:

- Therapeuten, zum Beispiel Physio-Therapeuten oder Ergo-Therapeuten
- Pflege-Dienste
- und Ähnliche

Bei einigen Themen werden **automatisch** Informationen in die ePA übertragen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt Nummer 6 auf Seite 34.



Welche Informationen speichert die Kranken-Kasse?

Ihre Kranken-Kasse speichert in der ePA, welche **Leistungen** sie bezahlt hat.

Zum Beispiel:

- Behandlungen
- Therapien
- Medikamente

Es kann lange dauern, bis die Informationen in der ePA sind. Die Kranken-Kasse kann Sie in der ePA informieren.

Sie kann dort Hinweise für Ihre Gesundheit einstellen, zum Beispiel

- das Risiko für bestimmte Krankheiten wie zum Beispiel Krebs
- ob Sie vielleicht Pflege brauchen
- wichtige Impfungen.

Die Hinweise erstellt die Kranken-Kasse aus den Gesundheits-Daten der versicherten Menschen.



Sie haben wichtige Informationen zu Ihrer Gesundheit auf Papier?

Zum Beispiel

- Arzt-Briefe
- Befunde
- Diagnosen
- Therapien
- andere Unterlagen

Sie wollen diese Dokumente in der ePA haben?
Dann kann Ihnen die Kranken-Kasse dabei helfen.
Die Mitarbeiter können die Unterlagen für Sie **scannen** und in die ePA einfügen.

Das Wort spricht man so aus: sken-nen.

Scannen bedeutet:

Aus einem Blatt Papier eine Datei auf dem Computer machen.

Das kann man zum Beispiel mit einem Drucker machen, der scannen kann.

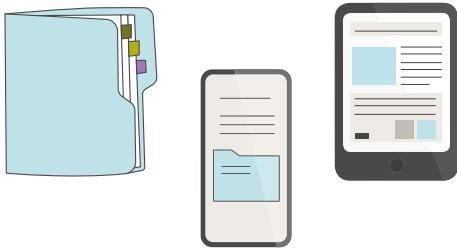
So viele Dokumente können Sie bei der Kranken-Kasse scannen lassen:

- 10 Dokumente
- 2-mal in 24 Monaten

Sie können bei Ihrer Kranken-Kasse danach fragen.

5

Wie funktioniert die ePA-App?



Am leichtesten können Sie die ePA mit der **ePA-App** benutzen.
Das ist ein Programm für Handy oder Tablet.

Die ePA funktioniert auch auf einem Computer.
Jede Kranken-Kasse hat ihre eigene App.

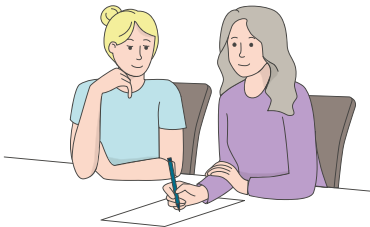
Sie müssen die App freischalten lassen.
Sie können die ePA auch ohne App,
Computer, Handy oder Tablet benutzen.
Mehr Informationen finden Sie
in Abschnitt Nummer 8 auf Seite 44.



Was können Sie mit der App machen?

In der App können Sie Informationen:

- ansehen
- übertragen
- löschen
- verbergen



Sie können:

- Dokumente einfügen, ansehen, herunterladen und löschen
- festlegen, welche medizinischen Fach-Leute auf Ihre ePA zugreifen dürfen
- Dokumente verbergen oder sichtbar machen
- die Medikamenten-Liste für medizinische Einrichtungen verbergen und wieder sichtbar machen
- festlegen, wer Ihnen mit der ePA hilft (Vertretung)
- sich anzeigen lassen:
Wer hat was in der ePA gemacht?
Das nennt man auch: Protokoll-Daten.
- festlegen, ob die Kranken-Kasse Informationen zu Ihren Behandlungen in der ePA speichern darf
- der ePA widersprechen
- die ePA schließen
- Informationen löschen
- die ePA einer anderen Person betreuen (Vertreter sein)

Die ePA-App hat außerdem noch diese Funktionen:

- Zugang zu einer Internet-Seite.
Sie heißt: „**gesund.bund.de**“.
Dort finden Sie Informationen zu vielen Gesundheits-Themen.
- ein Programm, mit dem Sie **Nachrichten** an die Kranken-Kasse und medizinische Fach-Leute schicken können.
- Das Programm heißt TI-Messenger oder TIM.



Weitere Funktionen

Jede Kranken-Kasse hat ihre **eigene ePA-App**.
Deshalb können die Apps unterschiedlich sein.

Eine mögliche Funktion ist das **E-Rezept**.

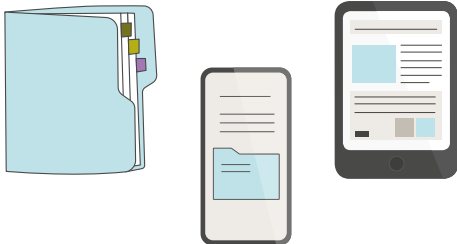
Da bekommen Sie kein Rezept auf Papier mehr.

Sondern Sie gehen mit Ihrer Kranken-Kassen-Karte zur Apotheke.

Die können dann das Rezept am Computer sehen.

Ihre Kranken-Kasse kann Ihnen weitere Sachen für die App anbieten.

Dann bekommen Sie Informationen direkt von Ihrer Kranken-Kasse.



Wie können Sie die App freischalten?

Zuerst müssen Sie die App **installieren**.

Dazu gibt es Informationen bei Ihrer Kranken-Kasse.

Vielleicht kann Ihnen auch jemand dabei helfen.

Dann müssen Sie die App **freischalten**.

Dafür gibt es mehrere Wege:

- **mit einer GesundheitsID**

Das sprechen wir so aus gesundheits-ei-die.
ID bedeutet so etwas Ähnliches wie Ausweis.

Es ist eine Nummer,
mit der man sich ausweisen kann.
Die Nummer bekommen Sie über Ihre
Kranken-Kasse.

Sie wird für jede Person extra erstellt.
Sie können bei Ihrer Kranken-Kasse nachfragen.



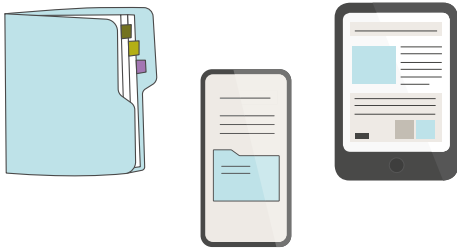
- **mit Personal-Ausweis und Handy**

Dazu muss Ihr Ausweis eine eID-Funktion haben.
Damit kann man sich elektronisch ausweisen,
zum Beispiel im Internet.

Halten Sie den Ausweis an das Handy.
Geben Sie die PIN-Nummer vom Ausweis ein.
Die App wird freigeschaltet.

Sie haben keinen deutschen Ausweis?

Dann geht auch ein Aufenthaltstitel oder
die eID-Karte.



Sie haben die ePA-App auf ein Gerät geladen, zum Beispiel Handy oder Tablet. Dann funktioniert die App auch nur dort. Weitere Geräte müssen Sie hinzufügen.

Weitere Informationen bekommen Sie bei Ihrer Kranken-Kasse.

Sie können sich jedes Mal in die ePA mit der GesundheitsID einloggen.



Ihre Informationen sollen in der App sicher sein. Was können Sie tun?

Laden Sie die App nur über einen **sicheren Weg** auf Ihr Gerät. Zum Beispiel:

- App-Store von Apple oder
- Google Play oder
- Internet-Seite Ihrer Kranken-Kasse

Nutzen Sie die ePA-App nur auf Ihren **eigenen Geräten**. Nicht an öffentlichen Computern oder Geräten.

Schützen Sie Ihre Geräte vor **Viren** und ähnlichen Dingen. Das sind schädliche Programme.



Zugang zur ePA sperren lassen

Vielleicht verlieren Sie Ihre Zugangs-Daten zur ePA mal.

Oder Sie glauben, dass eine fremde Person Zugang zu Ihrer ePA hat.

Dann lassen Sie den Zugang zur ePA sperren.

Das geht bei Ihrer Kranken-Kasse, am Telefon oder übers Internet.

Können Sie Dokumente oder die ganze ePA löschen?

Die ePA ist freiwillig.

Das bedeutet, Sie können Inhalte löschen.
Oder auch die ganze Patienten-Akte.

Aber: Die Informationen sind **sofort weg**.

Man kann sie nicht wieder zurückholen.

Diese Informationen fehlen dann.

Das gilt zum Beispiel
für Ihre Medikamenten-Liste.



Manche von den Informationen sind zusätzlich auch
bei medizinischen Fach-Leuten auf dem Computer.
Zum Beispiel, welche Medikamente Sie nehmen.
Diese Daten kann man zurück in die ePA holen.
Wenn Sie das wollen.

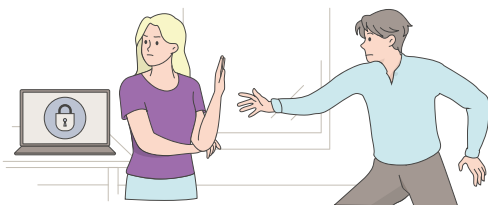
Überlegen Sie genau, ob Sie Informationen
aus Ihrer ePA löschen.

Sie können auch einzelne Dokumente **verbergen**.

Dann sind sie noch in der ePA.

Aber sie können nur von Ihnen gesehen
und geöffnet werden.

Nicht mehr von medizinischen Fach-Leuten.



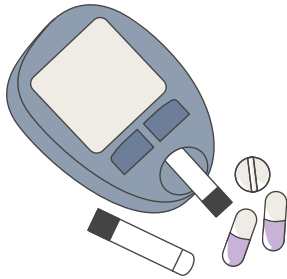
Überblick über Änderungen

Die ePA hat ein **Protokoll**.

Da steht, wer was geändert hat.

Sie können das Protokoll immer anschauen,
zum Beispiel in der App.





Informationen aus Gesundheits-Apps

Sie können Informationen aus DiGa-Apps in der ePA speichern.

DiGa-Apps sind Gesundheits-Apps fürs Handy. DiGa-Apps werden vom Arzt verschrieben. Mit solchen Apps kann man seine Gesundheit unterstützen.

Es gibt Apps für verschiedene Krankheiten, zum Beispiel Diabetes, Schmerzen oder Angst.

Sie müssen **erlauben**, dass die Informationen in der ePA gespeichert werden.

Das machen Sie:

- in der Gesundheits-App
- in der ePA



Was passiert, wenn Sie die ePA-App nicht nutzen?

Sie können einen **Vertreter** festlegen oder eine **Vertreterin**.

Das ist eine Person, der Sie vertrauen.

Sie kann Ihnen bei der ePA helfen.

Die Person kann die Einstellungen der ePA ändern.

So, wie Sie als Patient oder Patientin das wollen.

Das kann die Person von zu Hause aus machen.

Sie kann dafür **ihre eigene ePA-App** nutzen.



Auch die Kranken-Kasse kann Ihnen helfen.

Jede Kranken-Kasse hat eine Stelle für die ePA.

Sie heißt: **Ombuds-Stelle**.



Was passiert, wenn Sie die ePA-App gar nicht nutzen? Und keinen Vertreter haben?

- Sie können die Informationen in der ePA **nicht** ansehen oder löschen.
- Sie können **nicht** festlegen, wer was ansehen darf. Ihre Kranken-Kasse darf das nicht machen.
- Sie können selbst **keine Dokumente** zur ePA hinzufügen.
Aber medizinische Fach-Leute können das für Sie machen.
- Sie können **nicht** festlegen, wer auf die ePA **zugreifen** darf.
Das geht nur direkt mit der Kranken-Kassen-Karte. Zum Beispiel beim Arzt.
Auch die Ombuds-Stelle Ihrer Kranken-Kasse kann Ihnen helfen.
- Sie können selbst **keine** Dokumente verbergen oder sichtbar machen.
- Hinweis: Sie können nicht festlegen, wie lange medizinische Fach-Leute auf die ePA zugreifen können. Das ist im Gesetz festgelegt.

Die genauen Regeln finden Sie im Text in schwerer Sprache. Dort gibt es eine Tabelle im Abschnitt Nummer 6.3.

6

Wie nutzen medizinische Fach-Leute die ePA?

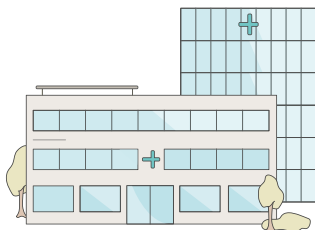


Wer kann auf die ePA zugreifen?

Medizinische Fach-Leute dürfen nur **zu einem bestimmten Zweck** auf die ePA zugreifen. Also zum Beispiel für die Behandlung, die gerade ansteht.



Sie als Patient können den Zugriff mit der Kranken-Kassen-Karte **erlauben**. Oder mit der ePA-App.



Die Erlaubnis gilt immer für **die ganze Einrichtung und alle Mitarbeiter**.

Sie gilt zum Beispiel für alle Mitarbeiter in einer Arzt-Praxis oder in einem Kranken-Haus. Wenn Sie die Erlaubnis nicht geben, kann **niemand** dort in Ihre ePA sehen.



Einige medizinische Fach-Leute dürfen immer **nur bestimmte Informationen** ansehen. Das steht im Gesetz.

Zum Beispiel:

Ein Apotheker kann und darf **nicht** das Zahn-Bonus-Heft ansehen.

Was ist beim Gesundheits-Amt?

Oder bei Betriebs-Ärzten?

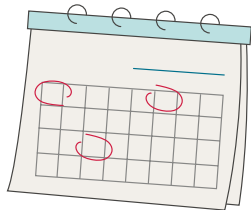
Das **Gesundheits-Amt** ist eine staatliche Stelle. Es will die Gesundheit der Bürger verbessern.

Betriebs-Ärzte kümmern sich um die Gesundheit von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen von Firmen.

Gesundheits-Amt und Betriebs-Arzt brauchen eine **Extra-Erlaubnis** von Ihnen.

Das geht mit der Kranken-Kassen-Karte.

Nur dann können sie auf die ePA zugreifen.



Wie lange können die Fach-Leute zugreifen?

Die Fach-Leute können nur eine bestimmte Zeit lang auf die ePA zugreifen:

90 Tage:

- zum Beispiel Ärzte, Kranken-Häuser, Pflege-Kräfte

3 Tage:

- zum Beispiel Apotheken, Betriebs-Ärzte, Gesundheits-Amt

Sie selbst können die Zugriffs-Dauer in der ePA-App ändern.



Wer darf welche Informationen ansehen?

Zum Beispiel:

Ärzte und Ärztinnen dürfen **fast alle Informationen** ansehen, schreiben oder löschen.

Apotheken dürfen nur **bestimmte Informationen** ansehen, schreiben oder löschen.

Das sind Informationen zu Medikamenten, Rezepten und Impfungen.

Aber zum Beispiel beim Zahn-Bonus-Heft können die Apotheken nichts machen.



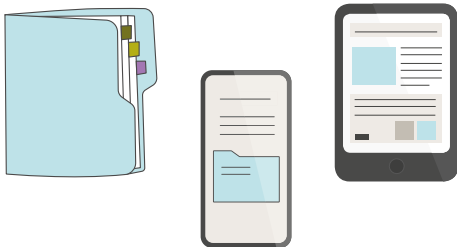
Die genauen Regeln finden Sie im Text in schwerer Sprache.

Dort gibt es eine Tabelle im Abschnitt Nummer 6.3.

Sie selbst bestimmen,

wer Informationen **nicht** ansehen darf.

Das machen Sie in der **ePA-App**.



Sie können außerdem Dokumente verbergen.
Dann können nur Sie als Patient
die Informationen sehen.



Im Gesetz steht:
Medizinische Fach-Leute **müssen** alle
Informationen zu Behandlungen aufschreiben.
Deshalb haben sie auch wichtige Informationen
über Patienten auf ihren Computern.
Zum Beispiel in der Arzt-Praxis.
Auch wenn Sie als Patient diesen Fach-Leuten
den Zugriff auf Ihre ePA verboten haben.



Welche Informationen müssen Ärzte und Kranken-Häuser speichern?

Medizinische Fach-Leute **müssen**
bestimmte Informationen in der ePA speichern.
Das steht im Gesetz.
Sie als Patient können
dem Speichern **widersprechen**.

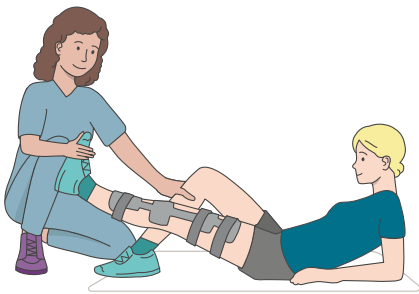
Das bedeutet:
Sie sagen, dass Sie nicht einverstanden sind.



Diese Informationen **müssen** gespeichert werden:
Zum Beispiel

- Medikamenten-Liste
- Labor-Befunde, zum Beispiel Blut-Werte
- Befunde vom Röntgen und ähnlichen Untersuchungen
- Befunde von Operationen und ähnliche Informationen
- Arzt-Briefe und Entlassungs-Briefe

Manche Informationen können die medizinischen
Fach-Leute erst später in der ePA speichern.



Welche Informationen speichern andere medizinische Fach-Leute in der ePA?

Andere medizinische Fach-Leute **können** auch Informationen in der ePA speichern.

Das gilt zum Beispiel für

- Apotheken
- Physio-Therapeuten
- Pflege-Dienst und Pflege-Heim



Diese Informationen **können** gespeichert werden:

- Medikamenten-Liste
- Labor-Befunde, zum Beispiel Blut-Werte
- Befunde vom Röntgen und ähnlichen Untersuchungen
- Befunde von Operationen und ähnliche Informationen
- Arzt-Briefe und Entlassungs-Briefe
- weitere Informationen



Einige Fach-Leute **können nichts** in der ePA speichern.

Weil sie jetzt **noch nicht** in dem besonderen Computer-Netzwerk sind.

Diese Fach-Leute schließen sich in der Zukunft an das Computer-Netzwerk an.



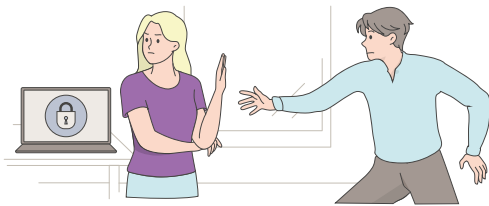
Welche weiteren Informationen können medizinische Fach-Leute speichern?

Sie als Patient oder Patientin **können** bestimmen, dass weitere Informationen in der ePA gespeichert werden.

Zum Beispiel:

- Arzt-Briefe und Befunde
- Diagnosen
- Therapien
- Kranken-Schein
(Arbeits-Unfähigkeits-Bescheinigung)
- Rezepte
- Dokumentation der Behandlung
- weitere Informationen





Können Sie dagegen widersprechen, dass Informationen gespeichert werden?

Ja, das ist Ihr Recht.

Sie können dagegen widersprechen, dass Informationen gespeichert werden.

Das bedeutet:

Sie sagen, dass Sie **nicht einverstanden** sind.

Sie können auch sagen:

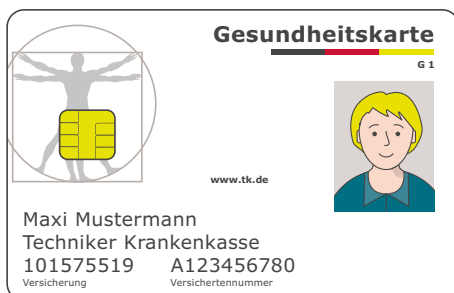
Eine **bestimmte medizinische Einrichtung**

darf nicht auf die ePA zugreifen.

Dann können alle Mitarbeiter dort keine Informationen speichern.

Aber: Die Mitarbeiter haben die Informationen dann auf ihren eigenen Computern.

So, wie es vor der ePA war.



Was speichern Betriebs-Ärzte und das Gesundheits-Amt in der ePA?

Sie brauchen eine **Extra-Erlaubnis** von Ihnen, um auf die ePA zugreifen zu können.

Betriebs-Ärzte kümmern sich um die Gesundheit von Firmen-Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

Sie als Patient erlauben den Zugriff mit der Kranken-Kassen-Karte.



Betriebs-Ärzte und Ärzte beim Gesundheits-Amt **müssen** bestimmte Informationen speichern, wenn Sie das wollen.

Zum Beispiel:

- Ergebnisse von Untersuchungen (Befunde)
- festgestellte Krankheiten (Diagnose)
- verordnete Therapien
- Behandlungs-Berichte
- Arzt-Briefe
- Rezepte
- Medikamenten-Plan
- Impf-Pass
- Informationen zur Pflege



- Bonus-Heft vom Zahn-Arzt
- Untersuchungs-Heft für Kinder (für U-Untersuchungen)
- Mutter-Pass für Schwangere
- Kranken-Schein (Arbeits-Unfähigkeits- Bescheinigung)

Manche Informationen können die Betriebs-Ärzte und Ärzte beim Gesundheitsamt erst später in der ePA speichern.

Wie werden besonders vertrauliche Informationen geschützt?

Informationen über Ihre Gesundheit sind **vertraulich**.

Das bedeutet:

Es sollen nur Menschen davon wissen, die es etwas angeht.

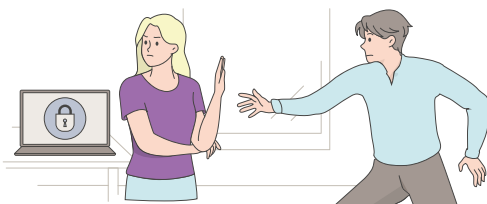
Zum Beispiel Ärzte und Ärztinnen.



Es gibt Krankheiten und Gesundheits-Themen, bei denen Menschen **Vorurteile** haben können.

Zum Beispiel:

- seelische Krankheiten wie Ängste, Zwänge, sehr große Traurigkeit (Depression)
- Schwangerschafts-Abbruch
- Krankheiten, die beim Sex übertragen werden können



Bei diesen Themen ist es so:

Die medizinischen Fach-Leute müssen

Ihnen extra nochmal sagen:

Sie können dem Speichern der Informationen widersprechen.

Sie haben widersprochen?

Dann dürfen die Informationen

nicht in der ePA gespeichert werden.

Das gilt auch für Untersuchungen zu den **Genen**. Das sind Informationen in den Körper-Zellen. Es geht zum Beispiel um Krankheiten, die vererbt werden können.



Was ist mit Änderungen?

Es geht um Änderungen in diesen Dokumenten:

- Medikamenten-Plan
- Kurz-Akte. Darin stehen die wichtigsten Infos für einen Not-Fall.
- weitere wichtige Dokumente

Diese Dokumente müssen **immer aktuell** sein. Medizinische Fach-Leute **müssen** Änderungen darin speichern.

Das gilt auch für Informationen der Kurz-Akte, die auf der Kranken-Kassen-Karte sind.

Sie können auch weiter einen **Medikamenten-Plan auf Papier** benutzen.

Den bekommen Sie zum Beispiel bei Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin.



Was passiert, wenn Sie Dokumente verbergen?

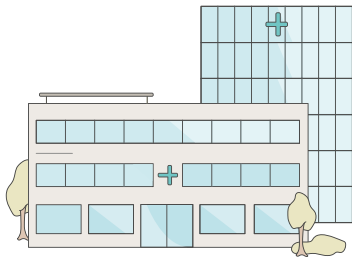
In der ePA können Sie Dokumente **verbergen**.

Das bedeutet:

Medizinische Fach-Leute **können** diese Dokumente **nicht** ansehen.

Nur Sie als Patient und Ihr Vertreter können die Dokumente ansehen.

Aber: Es gibt Dokumente, die man nicht verbergen kann. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt Nummer 7 auf Seite 42.



**Sie wollen nicht mehr,
dass eine Einrichtung auf Ihre ePA zugreifen kann?**

Dann können Sie dem Zugriff **widersprechen**.

Das bedeutet:

Sie sagen, dass sie nicht einverstanden sind.

Das geht vor Ort, zum Beispiel in der Praxis
oder im Kranken-Haus.

Oder in der ePA-App.

Sie haben keine ePA-App und widersprechen vor Ort
in der medizinischen Einrichtung? Dann kann der
Widerspruch nicht in der ePA gespeichert werden.
Er gilt dann nur für diese Einrichtung.



Auch die **Ombuds-Stelle** von der Kranken-Kasse
kann dabei helfen.

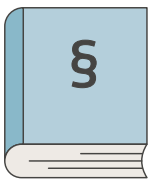
Dann kann die Praxis, das Kranken-Haus oder eine
ähnliche Stelle nicht mehr auf die ePA zugreifen.

Sie können den Widerspruch später zurücknehmen.
Falls Sie das wollen.

Sie können auch nur einzelne Dokumente verbergen.

7

Medizinische Anwendungs-Fälle der ePA



Was sind medizinische Anwendungs-Fälle?

Das sind Informationen, die **automatisch** in die ePA kommen. Das steht im Gesetz.



Die ePA speichert automatisch aktuelle Informationen. Zum Beispiel, wenn Sie zum Arzt gehen.

Welche Anwendungs-Fälle gibt es?

Bisher gibt es nur **einen** medizinischen Anwendungs-Fall: Eine Liste der Medikamente, die Sie nehmen.



Seit einiger Zeit gibt es das **E-Rezept**. Da bekommen Sie kein Rezept auf Papier mehr. Sondern Sie gehen mit Ihrer Kranken-Kasse-Karte zur Apotheke. Die können das Rezept am Computer sehen.

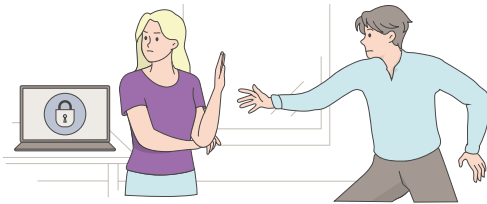
Die Informationen über Medikamente und Rezepte sind in der ePA.

So wissen Sie immer, welche Medikamente Sie gerade bekommen. Auch die medizinischen Fach-Leute wissen Bescheid.

In der Zukunft stehen dann weitere Informationen zu Medikamenten in der ePA. Wenn sie wichtig sind. Zum Beispiel wie und wann Sie Ihre Medikamente einnehmen müssen.

Welche Anwendungs-Fälle wird es in Zukunft geben?

Das ist noch **nicht** entschieden und geregelt. Ihre Kranken-Kasse wird Sie informieren. Weitere Infos finden Sie in Abschnitt 13 auf Seite 61.



Müssen Sie die Anwendungs-Fälle nutzen?

Nein.

Sie können widersprechen.

Das machen Sie in der App oder über die Ombuds-Stelle Ihrer Kranken-Kasse. Sie können den Widerspruch später auch zurücknehmen.



Wollen Sie die Medikamenten-Liste nicht nutzen?

Sie können **widersprechen**.

Dafür haben Sie 2 Möglichkeiten:

- Sie widersprechen dem medizinischen Anwendungs-Fall. Dann bleibt die Medikamenten-Liste in der ePA. Nur Sie selbst können die Liste ansehen, die medizinischen Fach-Leute nicht.
- Sie widersprechen dem Speichern der Informationen. Dann wird die Medikamenten-Liste gelöscht.

Sie können die Widersprüche später immer zurücknehmen.

Können Sie die Medikamenten-Liste für bestimmte medizinische Einrichtungen verbergen?

Ja, das geht.

Sie können die Medikamenten-Liste für bestimmte medizinische Einrichtungen verbergen.

Das können Sie auch jederzeit wieder ändern.

Beides machen Sie in der ePA-App.

Alle anderen Einrichtungen können die Liste weiter sehen. Sie wird auch weiter automatisch aktualisiert.

8 Hilfe bei der ePA



Wer kann Ihnen bei der ePA helfen?

Es gibt 2 Möglichkeiten:

- Sie bestimmen einen **Vertreter** oder eine **Vertreterin**.

Das ist eine Person, der Sie vertrauen.
Sie kann Ihnen bei der ePA helfen.



- Sie gehen zur Kranken-Kasse.
Jede Kranken-Kasse hat eine Stelle für die ePA.
Sie heißt: **Ombuds-Stelle**.
Sie hilft zum Beispiel Patienten,
die kein Handy oder keinen Computer haben.
Die Ombuds-Stelle kann die Einstellungen
der ePA ändern, wenn Sie das möchten.

Sie können auch beides machen.



Was kann der Vertreter genau machen?

Ihr Vertreter **kann**:

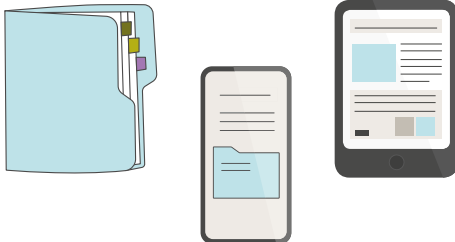
- die Informationen in der ePA ansehen
- festlegen, wer die ePA ansehen kann
Zum Beispiel, welche Arzt-Praxen
darauf zugreifen dürfen.

Der Vertreter **kann nicht**:

- die ePA löschen
- weitere Vertreter festlegen
- Informationen von der Kranken-Kasse anfordern

Der Vertreter muss eine Person sein,
der Sie sehr **vertrauen**.

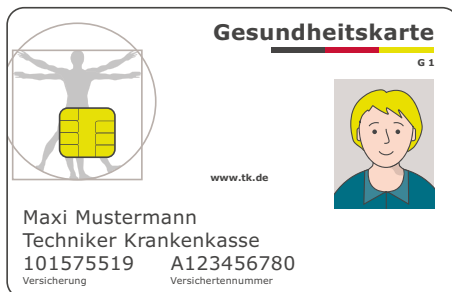
Der Vertreter kann in einer anderen Kranken-Kasse
sein als Sie.



Die Person kann die Einstellungen der ePA **ändern**.
So, wie Sie als Patient das wollen.

Das kann der Vertreter auch mit
dem eigenen Handy machen.

Oder auch mit dem eigenen Computer.



Sie erlauben das mit der Kranken-Kassen-Karte
und einer PIN-Nummer.

Sie brauchen dann selbst keine App und kein Gerät
(Handy, Tablet oder Computer).

Sie wollen von der Person nicht mehr vertreten werden?

Dann können Sie die Vertretung immer **beenden**.

Dazu braucht man aber eine App
oder einen Computer.

Das kann dann zum Beispiel

Ihre neue Vertretung machen.

Die Kranken-Kasse kann das nicht machen.

Sie haben Fragen zur Vertretung?

Dann können Sie mit Ihrer Kranken-Kasse sprechen.



Wie kann die Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse helfen?

Die **Ombuds-Stelle**

- berät bei Problemen und Fragen zur ePA
- hilft Ihnen dabei, die ePA zu benutzen
- nimmt Widersprüche auf, zum Beispiel:
 - wer die ePA ansehen kann
 - zur Nutzung Ihrer Daten für die Forschung
- hilft Ihnen, Widersprüche zurückzunehmen
- kann Ihnen das Protokoll zeigen

Da steht: Wer hat was in der ePA gemacht?



Wie hilft Ihnen die Ombuds-Stelle bei der Nutzung der ePA?

Sie als Patient legen fest, welche medizinischen Fach-Leute auf Ihre ePA zugreifen dürfen. Dabei kann Ihnen die **Ombuds-Stelle** helfen. Sie können dort auch Widersprüche zurücknehmen. Dann brauchen Sie keine ePA-App.

9

Was passiert, wenn Sie die Kranken-Kasse wechseln?



Können Sie die Informationen mitnehmen?

Wenn Sie die Kranken-Kasse wechseln, werden die Informationen automatisch übernommen.

Das gilt auch für die Zugriffs-Einstellungen.

Es gibt eine Ausnahme:

Informationen zum Thema ärztliche und zahnärztliche Abrechnungsdaten werden nicht an die neue Kasse übertragen. Das sind nur die Informationen, was die alte Kranken-Kasse bezahlt hat.

Darf die Kranken-Kasse in der ePA speichern, was sie bezahlt hat?

Haben Sie festgelegt, dass Sie das nicht wollen?

Dann müssen Sie das bei der neuen Kranken-Kasse nochmal machen.

Ihr Vertreter wird über den Kranken-Kassen-Wechsel informiert.

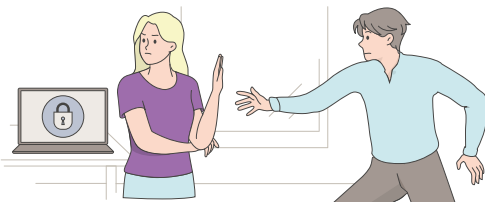
Müssen Sie nochmal widersprechen, wenn Sie die ePA nicht nutzen wollen?

Nein.

Diese Information wird automatisch an die neue Kranken-Kasse geschickt.

Die neue Kranken-Kasse

legt dann keine ePA für Sie an.



10

Widersprüche in der ePA



Sie wollen nicht, dass eine ePA für Sie angelegt wird?

Die Kranken-Kasse schreibt Ihnen, dass die ePA eingerichtet werden soll. Dann können Sie widersprechen.

Das bedeutet:

Sie sagen, dass Sie keine ePA wollen.

Dafür haben Sie **6 Wochen** Zeit.

Sie erfahren bei Ihrer Kranken-Kasse, wie der Widerspruch genau geht.



Welche Möglichkeiten für Widersprüche gibt es noch?

Bei der ePA gibt es **viele Möglichkeiten** für Widerspruch.

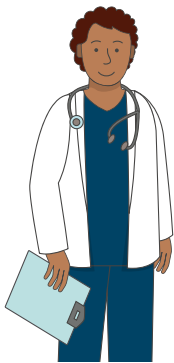
Sie können die Widersprüche auch immer wieder zurücknehmen.

Widersprechen können Sie mit der ePA-App.

Sie wollen oder können die ePA-App nicht nutzen?

So können Sie ohne App widersprechen:

Widerspruch	Wo können Sie den Widerspruch anmelden?
gegen die ePA	bei der Kranken-Kasse
gegen Informationen, was Ihre Kranken-Kasse bezahlt hat	bei der Kranken-Kasse
gegen den Zugriff einer medizinischen Einrichtung	bei der Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse
gegen medizinische Anwendungs-Fälle	bei der Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse
gegen Forschungs-Zwecke	bei der Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse (ab Juli 2025)
gegen das Einfügen von Informationen durch eine medizinischen Einrichtung	wenn Sie in der medizinischen Einrichtung sind



Haben Sie Nachteile, wenn Sie keine ePA wollen? Oder wenn Sie einzelne Teile nicht benutzen?

Nein.

Sie haben keine Nachteile.

Die Fach-Leute werden Sie weiter behandeln wie bisher.

Aber Sie haben auch nicht die Vorteile der ePA.



Sie wollen die ePA nicht mehr?

Sie können die ePA **immer löschen** lassen.

Das müssen Sie Ihrer Kranken-Kasse mitteilen.

Das geht mit der ePA-App oder in einem Brief.

Sie können auch bei Ihrer Kranken-Kasse nachfragen.

Nach dem Widerspruch wird die ePA mit allen Informationen gelöscht.



Sie wollen bestimmte Informationen behalten?

Dann müssen Sie diese Informationen

vor dem Widerspruch abspeichern.

Dazu können Sie die ePA-App benutzen.

Oder Sie **drucken** die Informationen aus.

Auch die Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse kann Ihnen dazu Tipps geben.



Nach dem Widerspruch:

Sie wollen die ePA jetzt doch haben?

Sie können den Widerspruch immer **zurücknehmen**.

Das geht mit der ePA-App oder in einem Brief.

Sie können auch bei Ihrer Kranken-Kasse nachfragen.

Was passiert nach Ihrem Tod mit der ePA?

Die ePA wird gelöscht.

Das passiert normalerweise

spätestens 12 Monate nach dem Tod.

11

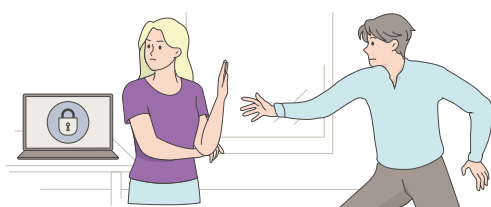
Schutz und Sicherheit Ihrer Informationen



Wie sicher ist die ePA?

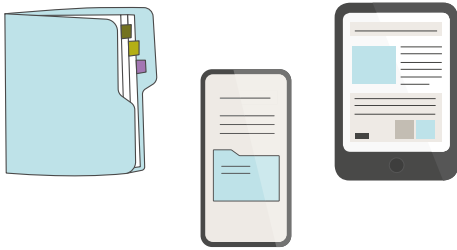
Es gelten **strenge Regeln** für alle, die bei der ePA mitmachen. Diese Regeln kommen von verschiedenen Bundes-Behörden und von der gematik. Das ist ein Unternehmen aus verschiedenen Gruppen von Fach-Leuten.

Die **gematik** ist in Deutschland für das digitale Gesundheits-Wesen zuständig. Digital bedeutet: auf dem Computer, Tablet oder Handy.



Die Informationen in der ePA werden **verschlüsselt** übertragen. Zum Beispiel vom Computer der Arzt-Praxis zu Ihrem Handy. Es können nur die Menschen die Informationen sehen, die das auch dürfen.

Die Kranken-Kasse und die Technik-Firmen **können und dürfen** Ihre Gesundheits-Informationen **nicht** ansehen.



Wie sicher ist die ePA-App?

Es gibt verschiedene Krankenkassen. Jede Krankenkasse hat eine eigene ePA-App. Für die Apps gelten die gleichen strengen **Regeln** wie für die ePA.

Für die Sicherheit Ihrer **Geräte** sind Sie als Patient selbst zuständig. Schützen Sie Ihre Geräte vor Viren und ähnlichen Dingen. Das sind schädliche Programme.



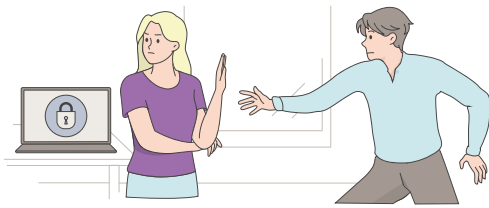
Welche Informationen tauscht die Krankenkasse mit Technik-Firmen aus?

Für die Apps arbeiten die Krankenkassen mit **Technik-Firmen** zusammen. Diese Firmen kennen sich mit Apps und anderen Computer-Programmen aus. Die Krankenkassen und die Firmen tauschen Informationen aus.

Zum Beispiel:

- wer Sie sind
- ob Sie schon eine ePA haben

Sie tauschen **keine Informationen** über Ihre Gesundheit aus.



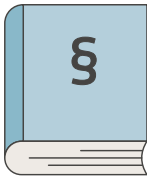
Was sind Ihre Rechte?

In der ePA und in der ePA-App können **viele persönliche Informationen** stehen.

Dafür gibt es auch das Wort: **Daten**.

In Deutschland gibt es ein Gesetz, wie Daten geschützt werden müssen.

Es heißt: **Daten-Schutz-Grund-Verordnung** (DSGVO). Dort stehen Ihre Rechte drin.



Sie haben das Recht:

- zu wissen, welche Daten von Ihnen gespeichert werden
- dass Ihre Daten geändert werden, wenn sie falsch sind
- dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr gebraucht werden
- dass nur so viele Daten gesammelt werden wie nötig
- sich Ihre Daten als Datei schicken zu lassen

Diese Rechte stehen in der Daten-Schutz-Grund-Verordnung in Artikel 13 bis 21.

Sie können sagen:

Sie wollen nicht, dass Ihre Daten gesammelt werden. Das geht nur aus ganz bestimmten Gründen.

Die Kranken-Kasse kann Ihnen bei Fragen zum Daten-Schutz helfen.

Sie wollen Informationen korrigieren lassen?

Korrigieren bedeutet: richtig machen.

Dazu wenden Sie sich an die medizinischen Fach-Leute.

Die Fach-Leute können Informationen korrigieren.



Einige Informationen können **Sie selbst** korrigieren.

Das sind:

- Informationen, die Sie selbst eingestellt haben
- Informationen, ob Sie weitere wichtige Unterlagen zu Ihrer Gesundheit haben.

Und wo die liegen.

Zum Beispiel zu diesen Themen:

- Patienten-Verfügung:
Wer darf über Ihre Gesundheit entscheiden, falls Sie zu krank dafür sind?
- Organ-Spende-Ausweis:
Wollen Sie Ihre Organe spenden, wenn Sie tot sind?



Wie sicher ist die Anmeldung in der ePA?

Die Anmeldung in der ePA ist mit einer GesundheitsID möglich. Diese bekommen sie über Ihre Kranken-Kasse. Die ID ist wie ein Ausweis.

Sie wird für jede Person extra erstellt.

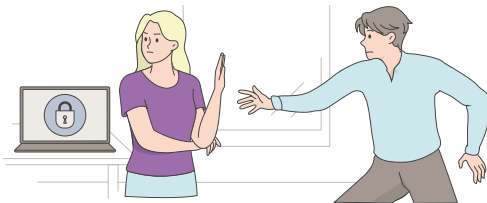
Sie müssen bei Ihrer Kranken-Kasse nachfragen.

12

Informationen für die Forschung



In der Zukunft werden Informationen aus der ePA für die **Forschung** genutzt.
Das passiert automatisch.
Die Forscher erfahren aber nicht Ihren Namen.



Sie wollen Ihre Informationen **nicht** für die Forschung zur Verfügung stellen?
Dann können Sie **widersprechen**.
Das kann man in der ePA machen.

Wie sind die Gesetze dazu?

Die genauen gesetzlichen Regeln **werden noch festgelegt**.
Dafür ist das Bundes-Ministerium für Gesundheit zuständig.

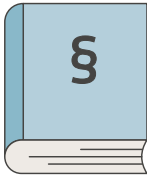


Was bedeutet: Nutzung der Daten fürs Gemeinwohl?

Die Informationen aus den ePAs dürfen **nur für das Gemeinwohl** genutzt werden.
Das bedeutet:
Die Forschung muss allen Menschen nutzen.

Forscher und Forscherinnen wissen dann mehr:

- über die medizinische Versorgung
 - über Sicherheit
 - über Vorsorge
- Das bedeutet: Krankheiten vorbeugen.



Im Gesetz wird festgelegt:

- Welche Forschung dient dem Gemeinwohl?
- Wer darf welche Informationen nutzen?

Aber:

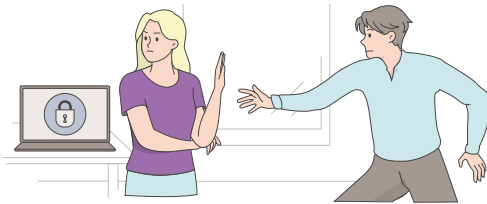
Sie selbst entscheiden,

ob Sie Ihre Informationen weitergeben.

Das ist freiwillig.

Sie können ablehnen, das heißt widersprechen.

Ihre Informationen werden dann nicht für die Forschung genutzt.



Wie werden Ihre Informationen geschützt?

Die Forscher erfahren **nicht Ihren Namen**.

Ihre persönlichen Informationen werden entfernt.

Das sind zum Beispiel:

- Name
- Adresse
- Ihre Versicherungs-Nummer bei der Kranken-Kasse

Dann bekommt Ihre ePA eine **Nummer**.

Diese Nummer wird für die Forschung benutzt.

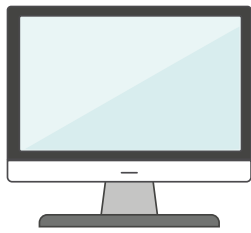
Sie wollen Ihre Informationen an die Forschung geben?

Dann müssen Sie nichts tun.

Das passiert automatisch irgendwann 2026.

Der Start steht noch nicht fest.





Was passiert mit den Informationen?

Die ePA entscheidet **automatisch**, welche Informationen für die Forschung wichtig sind. Das kann zum Beispiel die Medikamenten-Liste sein.

Dann werden Ihre persönlichen Informationen entfernt.

Ihre ePA bekommt eine **Nummer**.

Diese Informationen gehen ans

Robert Koch-Institut.

Hier können Sie in Leichter Sprache lesen, was das Robert Koch-Institut ist.

Die Informationen aus der ePA gehen ans **Forschungs-Daten-Zentrum Gesundheit.**

Hier können Sie in Leichter Sprache lesen, was das Forschungs-Daten-Zentrum ist.

Es gehört zum Bundes-Amt für Arznei-Mittel und Medizin-Produkte.

Sie können in der ePA sehen, dass die Informationen verschickt wurden.



Auch Ihre **persönlichen Informationen** gehen zum Forschungs-Daten-Zentrum. Aber sie sind getrennt von der eigentlichen ePA.

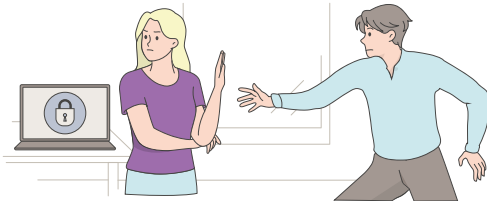
Forscher und Forscherinnen können mit den Informationen aus der ePA arbeiten. Dazu müssen die Forscher vorher einen **Antrag** stellen.

Das Forschungs-Daten-Zentrum entscheidet, ob sie die Informationen bekommen.

Wenn Sie als Patient oder Patientin der Nutzung widersprechen, löscht das Zentrum Ihre persönlichen Informationen.

Welche Stellen sind für den Schutz der Informationen verantwortlich?

Die Kranken-Kasse ist **allgemein** für den Daten-Schutz der ePA verantwortlich.



Das Robert Koch-Institut ist dafür verantwortlich, dass die Informationen **anonym** bleiben.

Das bedeutet:

Die persönlichen Daten sind von der ePA getrennt.
Man weiß nicht, zu wem die Gesundheits-Informationen gehören.

Das Forschungs-Daten-Zentrum bekommt die Informationen aus den ePAs.

Es gibt die Informationen an
Forscher und Forscherinnen weiter.

Sie können widersprechen.

Dann werden die Informationen gelöscht.
Ohne Widerspruch bleiben sie 100 Jahre lang gespeichert.



Wie können Sie widersprechen?

Sie können widersprechen:

- bei der Ombuds-Stelle der Kranken-Kasse. Das können Sie jetzt schon machen.
- in der ePA-App. Hier können Sie widersprechen, 6 Wochen bevor die Daten-Nutzung losgeht. Die ePA speichert Ihren Widerspruch.

Sie können festlegen:

- dass Ihre Informationen gar nicht genutzt werden dürfen oder:
- dass Ihre Informationen nur für bestimmte Forschungs-Themen genutzt werden dürfen



Zum Beispiel für diese Forschungs-Themen:

- Qualität und Menge der Versorgung mit Medizin und Pflege
- Berichte über die Gesundheit der Bevölkerung
- Informationen für die Gesundheits-Politik
- wie nützlich und sicher Medikamente und ähnliche Dinge sind
- Behandlungen weiterentwickeln
- Kosten
- und vieles mehr

Bei Wechsel der Kranken-Kasse

Im Jahr 2026 geht es mit der Daten-Nutzung für die Forschung los. Vielleicht wechseln Sie vorher die Kranken-Kasse. Dann müssen Sie bei der neuen Kranken-Kasse nochmal widersprechen.

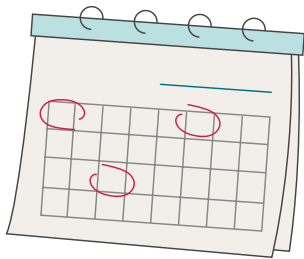
Was passiert nach dem Widerspruch?

Das Forschungs-Daten-Zentrum **löscht** Ihre Informationen.

Sie haben **nur bestimmten Themen** widersprochen?

Dann dürfen Ihre Informationen zu diesen Themen nicht herausgegeben werden. Sie bleiben aber gespeichert.

Was ist mit den Informationen,
die **vor dem Widerspruch** an Forscher
gegangen sind?
Diese Informationen können nicht
zurückgeholt werden.



Wann beginnt die Nutzung für die Forschung?

Das wird im Jahr 2026 sein. Zuerst werden die Apps
aktualisiert. Damit Sie dort der Daten-Nutzung
widersprechen können.

Frühestens 6 Wochen danach geht es mit der
Daten-Nutzung für die Forschung los.

13

Wie wird sich die ePA weiterentwickeln?



Diese Sachen sind für das Jahr 2026 geplant

Die ePA-Apps bekommen neue Funktionen:

- Sie bekommen bei Änderungen in der ePA eine Nachricht. Diese Nachrichten nennt man auch: Push-Nachrichten.
- Sie können in der App der Daten-Nutzung für die Forschung widersprechen.
- Sie können alle Dokumente in der ePA nach bestimmten Wörtern durchsuchen
- Die Medikamenten-Liste wird weiterentwickelt. Sie enthält dann mehr Informationen. Sie wird immer automatisch aktualisiert.
- Die Daten-Nutzung für die Forschung startet. Nachdem die ePA-Apps neue Funktionen bekommen haben

Was sind die Pläne für die Zukunft?

In der Zukunft wird die ePA weitere Funktionen bekommen. Wir wissen aber noch nicht, wann das genau sein wird.

- Die ePA wird eine Kurz-Akte bekommen. Darin stehen die wichtigsten Infos für einen Not-Fall
- Die Kurz-Akte soll auch in anderen Ländern funktionieren. Wenn sie zur Europäischen Union (EU) gehören.

- Sie können Labor-Befunde in der ePA speichern, zum Beispiel Blut-Werte
- Immer mehr Gesundheits-Dokumente werden digital sein. Das heißt, es gibt sie nur digital ohne Papier. Das bedeutet: nur auf dem Handy, Tablet oder Computer.
Zum Beispiel ist es beim E-Rezept schon so. Das geht direkt elektronisch auf Ihre Krankenkassen-Karte.

Wir sind für Sie da – Sie haben Fragen rund um Gesundheit und Krankenversicherung? Das TK-ServiceTeam ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar: **Tel. 0800 - 285 85 85.**

Selbstverständlich können Sie sich auch per E-Mail an uns wenden: **service@tk.de.**

Ausführliche Informationen rund um Krankenversicherung und Gesundheit finden Sie auf **tk.de.**

Besuchen Sie uns auch auf:

